

Técnicas Estadísticas recomendadas para cada Apartado de la Norma ISO 9001:2000

Documento Base: ISO 10017

Técnica(s) estadística(s)	Capítulo/apartado de la Norma ISO 9001:2000
Estadística descriptiva	5.2 Enfoque al cliente
	5.6.2 Información para la revisión a) resultados de auditorías
	5.6.2 Información para la revisión b) retroalimentación del cliente
	5.6.2 Información para la revisión c) desempeño de los procesos y conformidad del producto
	5.6.2 Información para la revisión d) estado de las acciones correctivas y preventivas
	6.2.2 evaluar la eficacia de las acciones tomadas c)
	6.4 Ambiente de trabajo
	7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto
	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.4.3 Verificación de los productos comprados
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.5.1 Control de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.4 Propiedad del cliente
	7.5.5 Preservación del producto
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2 Seguimiento y medición
	8.2.1 Satisfacción del cliente
	8.2.2 Auditoría interna
	8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
	8.5.2 Acción correctiva
	8.5.3 Acción preventiva
Muestreo	5.2 Enfoque al cliente
	5.6.2 Información para la revisión b) retroalimentación del cliente
	5.6.2 Información para la revisión c) desempeño de los procesos y conformidad del producto
	6.2.2 evaluar la eficacia de las acciones tomadas c)
	7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto
	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.4.3 Verificación de los productos comprados
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.4 Propiedad del cliente
	7.5.5 Preservación del producto
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2 Seguimiento y medición
	8.2.1 Satisfacción del cliente

Técnica(s) estadística(s)	Capítulo/apartado de la Norma ISO 9001:2000
Muestreo	8.2.2 Auditoría interna
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
	8.5.2 Acción correctiva
	8.5.3 Acción preventiva
Análisis de capacidad del proceso	5.2 Enfoque al cliente
	5.6.2 Información para la revisión c) desempeño de los procesos y conformidad del producto
	7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.4.3 Verificación de los productos comprados
	7.5.1 Control de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
	8.5.2 Acción correctiva
	8.5.3 Acción preventiva
Análisis de regresión	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.4.3 Verificación de los productos comprados
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.5 Preservación del producto
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
8.5.2 Acción correctiva	
8.5.3 Acción preventiva	
Análisis de la incertidumbre de la medición	5.2 Enfoque al cliente
	7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto
	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.4.3 Verificación de los productos comprados
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición

Técnica(s) estadística(s)	Capítulo/apartado de la Norma ISO 9001:2000
Análisis de la incertidumbre de la medición	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
Análisis de series de tiempo	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.5 Preservación del producto
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
	8.5.2 Acción correctiva
8.5.3 Acción preventiva	
Prueba de hipótesis	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.4.3 Verificación de los productos comprados
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
	8.5.2 Acción correctiva
	8.5.3 Acción preventiva
Análisis de confiabilidad	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo
	7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo
	7.3.6 Validación del diseño y desarrollo
	7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo
	7.4.1 Proceso de compras
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.5.5 Preservación del producto
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua
Gráficos de CEP (Control Estadístico de Procesos)	5.6.2 Información para la revisión c) desempeño de los procesos y conformidad del producto
	6.4 Ambiente de trabajo
	7.5 Producción y prestación del servicio
	7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
	7.5.5 Preservación del producto
	7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
	8.2.4 Seguimiento y medición del producto
	8.3 Control del producto no conforme
	8.4 Análisis de datos
	8.5.1 Mejora continua

Técnica(s) estadística(s)	Capítulo/apartado de la Norma ISO 9001:2000
Gráficos de CEP (Control Estadístico de Procesos)	8.5.2 Acción correctiva 8.5.3 Acción preventiva
Diseño de experimentos	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo 7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo 7.3.6 Validación del diseño y desarrollo 7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo 7.4.1 Proceso de compras 8.2.4 Seguimiento y medición del producto 8.3 Control del producto no conforme 8.4 Análisis de datos 8.5.1 Mejora continua 8.5.2 Acción correctiva 8.5.3 Acción preventiva
Fijación de tolerancia estadística	5.2 Enfoque al cliente 7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y de medición 8.5.1 Mejora continua
Simulación	7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo 7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo 7.3.6 Validación del diseño y desarrollo 7.3.7 Control de los cambios del diseño y desarrollo 8.5.1 Mejora continua
<p align="center">Para una definición de las técnicas señaladas recomendamos adquirir la ISO 10017 ORIENTACIÓN SOBRE LAS TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA LA NORMA ISO 9001:2000</p>	