



## Bibliografía sobre las Normas ISO

<b><u>Normas básicas de la familia ISO 9000</u></b>	<b>Propósito</b>
<b>ISO 9000:00</b> – <i>Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario</i>	Además de establecer un punto de partida para comprender las normas, define los términos fundamentales utilizados en la familia de normas ISO 9000, que se necesitan para evitar malentendidos en su utilización. Plante un esquema de mapas con muestra de la interrelación entre los diferentes términos de la norma.
<b>ISO 9001:00</b> – <i>Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos</i>	Esta es la norma de requisitos que se emplea para cumplir eficazmente los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables, para así conseguir la satisfacción del cliente. Un resumen puede verse en ISO 9001:00. Está orientada hacia la eficacia del sistema.
<b>ISO 9004:00</b> – <i>Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora del desempeño</i>	Esta no es una norma para certificarse y proporciona ayuda para la mejora del sistema de gestión de la calidad para beneficiar a todas las partes interesadas a través del mantenimiento de la satisfacción del cliente. La Norma ISO 9004 abarca tanto la eficiencia del sistema de gestión de la calidad como su eficacia. Incluye también la norma ISO 9001:00
<b>ISO 19011:2002</b> , Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y ambiental.	Esta norma es una sustitución de las anteriores normas de auditoría, ISO 10011. Proporciona directrices para verificar la capacidad del sistema para conseguir objetivos de la calidad definidos. Esta norma se puede utilizar internamente o para auditar a los proveedores. Adicionalmente define los requisitos para auditores tanto en materia de calidad como en materia ambiental.

La organización que desee adquirir alguna de estas normas debe dirigirse al ente normalizador de su país tales como [www.inteco.or.cr](http://www.inteco.or.cr), [www.conacyt.gob.sv](http://www.conacyt.gob.sv), [www.mineco.gob.gt](http://www.mineco.gob.gt), en Costa Rica, El Salvador y Guatemala respectivamente.



<b><u>Otras normas de apoyo a las normas básicas de la familia ISO 9000</u></b>	<b>Propósito</b>
<b>ISO 10005:2002</b> Directrices para los planes de la calidad	Proporciona directrices para ayudar en la preparación, estudio, aceptación y revisión de los planes de la calidad. Mejora sustancialmente la versión anterior acorde al nuevo enfoque de la norma.  Esta norma fue preparada para dirigir la necesidad de una guía para los planes de calidad, como una actividad independiente o en el contexto de establecer un sistema de calidad. En tales casos, los planes de calidad proveen un medio para los requisitos relativos específicos. In either case, quality plans provide a means of relating specific requirements of the process, product, project or contract to work methods and practices that lead to product realization. The quality plan should be compatible with other associated plans that may be prepared.
<b>ISO 10006:2002</b> Sistemas de gestión de la calidad — Directrices para la gestión de la calidad en los proyectos	Brinda directrices para la gestión de proyectos. Ayuda a entender la gestión de la calidad en proyectos.
<b>ISO 10007:2003</b> Gestión de la calidad. Directrices para la gestión de la configuración	Proporciona directrices para asegurarse de que un producto complejo sigue funcionando cuando se cambian los componentes individualmente.
<b>ISO 10012-2002</b> Sistema de Gestión de Mediciones – requisitos para procesos de medición y equipos de medición	Proporciona directrices adicionales sobre la aplicación del control estadístico del proceso que pueden ayudar a lograr los objetivos indicados en la Parte 1.
<b>ISO 10013:2000</b> Directrices para la documentación del sistema de gestión de la calidad	Proporciona directrices para el desarrollo y mantenimiento de los manuales de la calidad, procedimientos, instrucciones de trabajo y formularios confeccionados a la medida de sus necesidades específicas.
<b>ISO 10014</b> Gestión de la calidad – Directrices para la realización de beneficios financieros y económicos	Esta norma está en revisión. Proporciona orientaciones sobre cómo lograr beneficios financieros y económicos de la aplicación de la gestión de la calidad.
<b>ISO 10015: 2001</b> , Gestión de la calidad – Directrices para formación	Esta Norma Internacional proporciona directrices para ayudar a las organizaciones y a su personal en los temas relacionados con la formación. Puede ser aplicada cada vez que se requiera una directriz para interpretar referencias a la “educación” y “formación” dentro de la familia de normas ISO 9000 de aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad.



<b>ISO 10017</b> , orientación sobre las técnicas estadísticas para la norma ISO 9001:2000	Proporciona orientaciones sobre la selección de las técnicas estadísticas apropiadas que pueden ser de utilidad en el desarrollo, implementación o mantenimiento del sistema de la calidad.
<b>ISO 15161</b> Directrices en la aplicación de ISO 9001:2000 para la industria de alimentos y bebidas.	Además de las directrices en la aplicación de ISO 9001:2000 en a industria de alimentos y bebidas, incluye un vocabulario especial para esta industria y observaciones de la forma de aplicar cada una de las cláusulas.
<b>ISO 10001</b>	Código de conducta basado en el mercado Esta norma apenas van a iniciar el trabajo de revisión internacional
<b>ISO 10002:</b> Sistema para la resolución de reclamaciones externas.	Esta Norma Internacional provee la orientación para el diseño e implementación de un eficaz proceso de manejo de reclamos para todo tipo de transacciones comerciales o no comerciales, incluyendo a las relacionadas con comercio electrónico. Esta norma se propone beneficiar a las organizaciones y aquellas partes que realizan un reclamo a una organización. (el número de esta norma podría cambiar en su última versión)
<b>ISO 10003</b>	Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente. Esta norma apenas van a iniciar el trabajo de revisión internacional
<b>ISO 17025</b> Requisitos generales relativos a la competencia de los laboratorios de calibración y ensayo	Contiene los requisitos que los laboratorios de ensayo y calibración tienen que cumplir para demostrar que disponen de un sistema de gestión de la calidad, que son técnicamente competentes y que son capaces de producir resultados técnicamente válidos.
<b>ISO 10019 (21095)</b> – Directrices para la selección de consultores de Sistemas de Gestión de la Calidad y uso de sus servicios	En el proceso de realización de un Sistema de Gestión de la Calidad, las organizaciones debe decidir hacerlo con su propio personal, pero muchas utilizan los servicios de consultores externos. En la selección de un consultor por una organización es importante que el resultado del SGC es capaz de cumplir con los objetivos planeados por la organización de una manera eficaz y eficiente con respecto al costo.

La organización que desee adquirir alguna de estas normas debe dirigirse al ente normalizador de su país tales como [www.inteco.or.cr](http://www.inteco.or.cr), [www.conacyt.gob.sv](http://www.conacyt.gob.sv), [www.mineco.gob.gt](http://www.mineco.gob.gt), en Costa Rica, El Salvador y Guatemala respectivamente.



<b><u>Otras normas de apoyo a las normas básicas de la familia ISO 14000 Gestión Ambiental</u></b>	<b>Propósito</b>
<b>ISO 14001:2001,</b> Sistemas de Gestión Ambiental	Especificación con orientación para su uso
<b>ISO 14004:2001,</b> Sistemas de Gestión Ambiental	Guías generales sobre los principios, sistemas y técnicas de soporte
<b>ISO 14050:2001,</b> Sistemas de Gestión Ambiental Vocabulario	Establece un punto de partida para comprender las normas y define los términos fundamentales utilizados en la familia de normas ISO 14000, que se necesitan para evitar malentendidos en su utilización.

La organización que desee adquirir alguna de estas normas debe dirigirse al ente normalizador de su país tales como [www.inteco.or.cr](http://www.inteco.or.cr), [www.conacyt.gob.sv](http://www.conacyt.gob.sv), [www.mineco.gob.gt](http://www.mineco.gob.gt), en Costa Rica, El Salvador y Guatemala respectivamente.

<b><u>Normas básicas de la familia OSHA 18000 Prevención de Riesgos Laborales</u></b>	<b>Propósito</b>
<b>NORMAS PARA CONSULTA</b>	<b>Specification". OHSAS 18001:1999. London, United Kingdom.</b>
<b>INTE 31-06-01-00</b> Segunda Edición <b>Prevención de riesgos laborales</b>	Vocabulario
<b>INTE 18002:2001</b> Segunda Edición Prevención de riesgos laborales.	Directrices para la implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales (SGPRL)
<b>INTE 18001:2001.</b> Prevención de riesgos laborales.	Guía para la implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales.



<b>INTE 31-06-06-01</b> Segunda Edición Prevención de riesgos laborales.	Reglas generales para la evaluación de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales. Gestión de los programas de auditoría
<b>INTE 31-06-04-01</b> Segunda Edición Prevención de riesgos laborales.	Reglas generales para la evaluación de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales (SGPRL) Proceso de auditoría.
<b>INTE 31-06-05-01</b> Prevención de riesgos laborales Segunda Edición	. Reglas generales para la evaluación de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales. Criterios para la calificación de los auditores de SGPRL.

La organización que desee adquirir alguna de estas normas debe dirigirse a [www.inteco.or.cr](http://www.inteco.or.cr), Aplican en Costa Rica

<b>Otros documentos relacionados con los sistemas de gestión</b>	<b>Propósito</b>
ISO Guide 73:2001	<i>Administración del riesgo Vocabulario</i> (Draft) (puede ser utilizable para determinar como detectar situaciones de emergencia)
ISO Handbook: 2000	Manual Guía para la Pequeña Industria
ISO/TC 176/SC 2/N 376 <sup>-5)</sup>	Principios de la gestión de la calidad y recomendaciones para su aplicación
Guía ISO/CEI 2:	Vocabulario general. Normalización y actividades relacionadas
ISO 704:	Principios y métodos de terminología
ISO 1087-1:	Trabajos de terminología. Vocabulario. Parte 1: Teoría y aplicación
ISO 3534-2:	Estadística. Vocabulario y símbolos. Parte 2: Estadística aplicada
ISO/TR 13425:	Guía para la selección de los métodos estadísticos en normalización y especificación
CEI 60050 -191:	Glosario de términos electrotécnicos. Capítulo 191:



	Seguridad de funcionamiento y calidad del servicio.
VIM:1993	Vocabulario internacional de términos fundamentales y generales de metrología. BIPM/CEI/IFCC/ISO/OIML/IUPAC/IUPAP.
VIM: 1993	Vocabulario internacional de términos básicos y generales utilizados en metrología. BIPM, IEC, IFCC, ISO, IUPAC, IUPAP, OIML. 1993. Orientación para la expresión de la incertidumbre en la medición. BIPM, IEC, IFCC, ISO, IUPAC, IUPAP, OIML
Referencias de los sitios Web	<a href="http://www.iso.ch">http://www.iso.ch</a>
Comité 176 Calidad	<a href="http://www.isotc176.org">http://www.isotc176.org</a>
	<a href="http://www.bsi.org.uk/iso-tc176-sc2">http://www.bsi.org.uk/iso-tc176-sc2</a>
Para asesoría y capacitación en ISO 9000, ISO 14000	<a href="http://www.grupokaizen.com">www.grupokaizen.com</a> Escribir <a href="mailto:kaizen@grupokaizen.com">kaizen@grupokaizen.com</a>