

¿Qué es la Certificación de Producto?

La certificación de producto o servicio es un proceso mediante el cual una entidad de tercera parte, independiente de una relación contractual cliente-proveedor, da constancia por escrito de que un producto cumple con los requisitos establecidos en normas de referencia, especificaciones técnicas, reglamentos u otros documentos normativos o contractuales, por medio de la evaluación del producto de acuerdo con métodos de ensayo previamente establecidos.

Debido a la necesidad de las empresas por validar y verificar la conformidad de sus productos, estimuladas por los Tratados de Libre Comercio, la Globalización y la creciente exigencia de los consumidores, el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) es un organismo de tercera parte que brinda el servicio de certificación de producto.

Propósitos fundamentales de la certificación de producto, según guía para la acreditación de entidades certificadoras de productos INTE-ISO 65:

- Poner fin a las preocupaciones de los consumidores, usuarios y, en forma más general, a todas las partes interesadas, infundiendo confianza por el cumplimiento de requisitos;
- Ser utilizada por los proveedores para demostrar al mercado la participación de la tercera parte;
- No requerir recursos excesivos que resulten en costos de producto más elevados de los que las partes interesadas están dispuestas a pagar.

Beneficios de la certificación de producto.

- Brinda confianza a los clientes, ya que se reciben productos certificados y evaluados por un organismo imparcial y reconocido, lo cual disminuye la cantidad de auditorías a los productos.
- Disminuye costos de recepción para los clientes, puesto que se eliminan muestreos y ensayos en recepción.
- Representa una mayor confianza y valor agregado para el cliente en la selección y consideración de varias ofertas o muestras de diferentes oferentes.
- Compromete a los proveedores a entregar productos que cumplan con los requisitos y características de calidad basadas en especificaciones técnicas.
- Facilita la comercialización de los productos que están sometidos al cumplimiento de un reglamento técnico.
- Fortalece las exportaciones y facilita el ingreso a otros países de productos que cumplan con reglamentos técnicos.

Ventajas del productor con la implementación de certificación de producto

- Acceso a otros mercados principalmente externos.
- Ofrecer un producto diferenciado y no un producto genérico, apuntando a un nicho de mercado específico, y con posibilidad de obtener un precio diferenciado por su producto.

- La garantía de calidad, mediante el uso de Marca de Conformidad de Producto INTECO, es un factor de diferenciación importante.
- Mejor imagen empresarial.
- Mayor control del proceso mediante el sistema de trazabilidad implementado.
- Producto seguro para el consumidor.
- Agregar valor al producto.
- Normalizar la calidad del producto.
- Mejorar la eficiencia en el manejo de los recursos.
- Instrumento de Mercadeo y difusión.

Los Servicios que actualmente brinda INTECO son:

1. **Certificación de muestras: (Sistema N° 1a de la ISO).** Servicio por medio del cual INTECO certifica mediante ejecución de ensayos el cumplimiento de una muestra de producto con respecto a una(s) norma(s) técnica(s) o especificaciones previamente pactadas entre el proveedor y el cliente. Los resultados obtenidos no implican juicio sobre muestras diferentes a las analizadas, ni tampoco sobre lotes del mismo producto que posteriormente fabrique la empresa.
2. **Certificación de lote: (Sistema otros de la ISO).** Servicio por medio del cual INTECO certifica mediante ejecución de ensayos realizados sobre muestras extraídas del lote a inspeccionar, el cumplimiento de uno o varios lotes de producto con respecto a una(s) norma(s) técnica(s) o especificaciones previamente pactadas entre el proveedor y el cliente, de acuerdo a un plan de muestreo establecido.
3. **La Marca de Conformidad de INTECO: (Sistema N° 5 de la ISO).** A diferencia de la certificación de muestra y lotes, la Marca de Conformidad corresponde a una evaluación paralela del producto y del sistema de calidad, mediante la ejecución de métodos de ensayo y auditorías que verifican la conformidad del sistema periódicamente para satisfacer los procedimientos respectivos. Este modelo de certificación le permite al beneficiario colocar sobre sus productos la Marca (logo) otorgada por la entidad de certificación. La Marca de Conformidad de INTECO también representa una excelente herramienta de preparación, para aquellas empresas que estén dispuestas a una certificación de su Sistema de Gestión de la calidad –ISO 9001-.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE MUESTRAS Y LOTES



PROCESO DE CERTIFICACION CON MARCA DE CONFORMIDAD INTECO



Cualquier consulta sobre el tema, comuníquese con el Ing. Alfonso Montero, Director de Certificación de Producto a la dirección electrónica amontero@inteco.or.cr

INTECO

Tel. (506) 283-4522 / 280-2058

Fax. (506) 283-4831



Página Web: www.inteco.or.cr