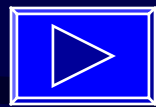
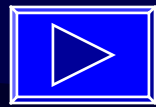


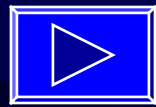
Herramientas para la Toma de decisiones



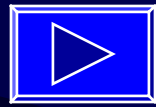
Introducción



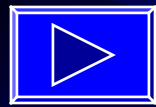
¿Porqué medir?



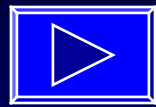
¿Qué medir?



¿Cómo tomar datos?



¿Cómo Interpretarlos?

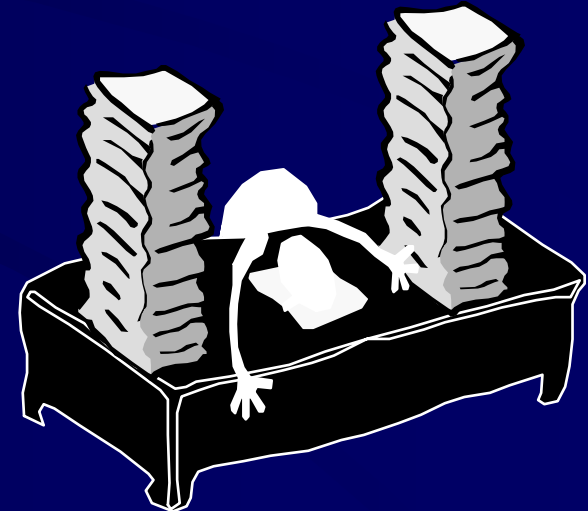


Conclusiones



Herramientas para la Toma de decisiones

- Lo que más impresiona de los sistemas de información es la cantidad de datos que se llegan a recibir y lo peor de todo es que la mayoría son irrelevantes



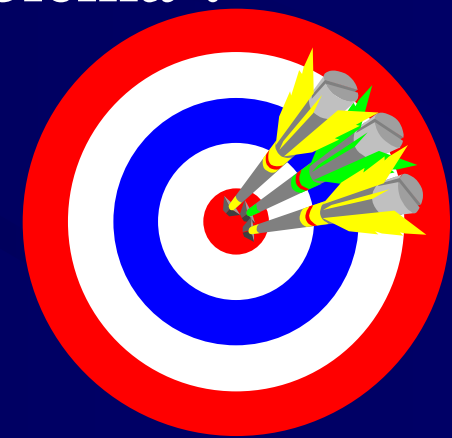
¿ Porqué medir ?

- Si lo mido lo controlo
Si lo controlo lo administro
Si lo administro lo mejoro



HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN

- ¿ **Cómo definir un problema ?**
 - Diagrama de Flujo
- ¿ **Cómo identificar las causas del problema ?**
 - Diagrama de Causa Efecto
- ¿ **Cómo verificar las causas del problema ?**
 - Hoja de Inspección
- ¿ **Cómo seleccionar la causa raíz ?**
 - Diagrama de Pareto



HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN

- ¿ **Cómo relacionar la causa raíz ?**
 - Diagrama de Correlación
- ¿ **Como analizar la causa raíz ?**
 - Histograma (Dist. de Frecuencias)
- ¿ **Cómo mantener bajo control ?**
 - Gráfica de Control

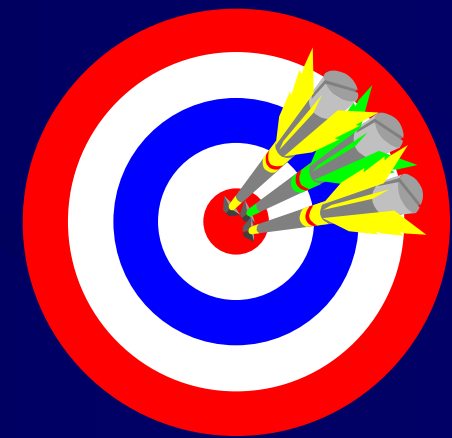


DIAGRAMA DE FLUJO

DE LA
TEORÍA A
LA
PRÁCTICA

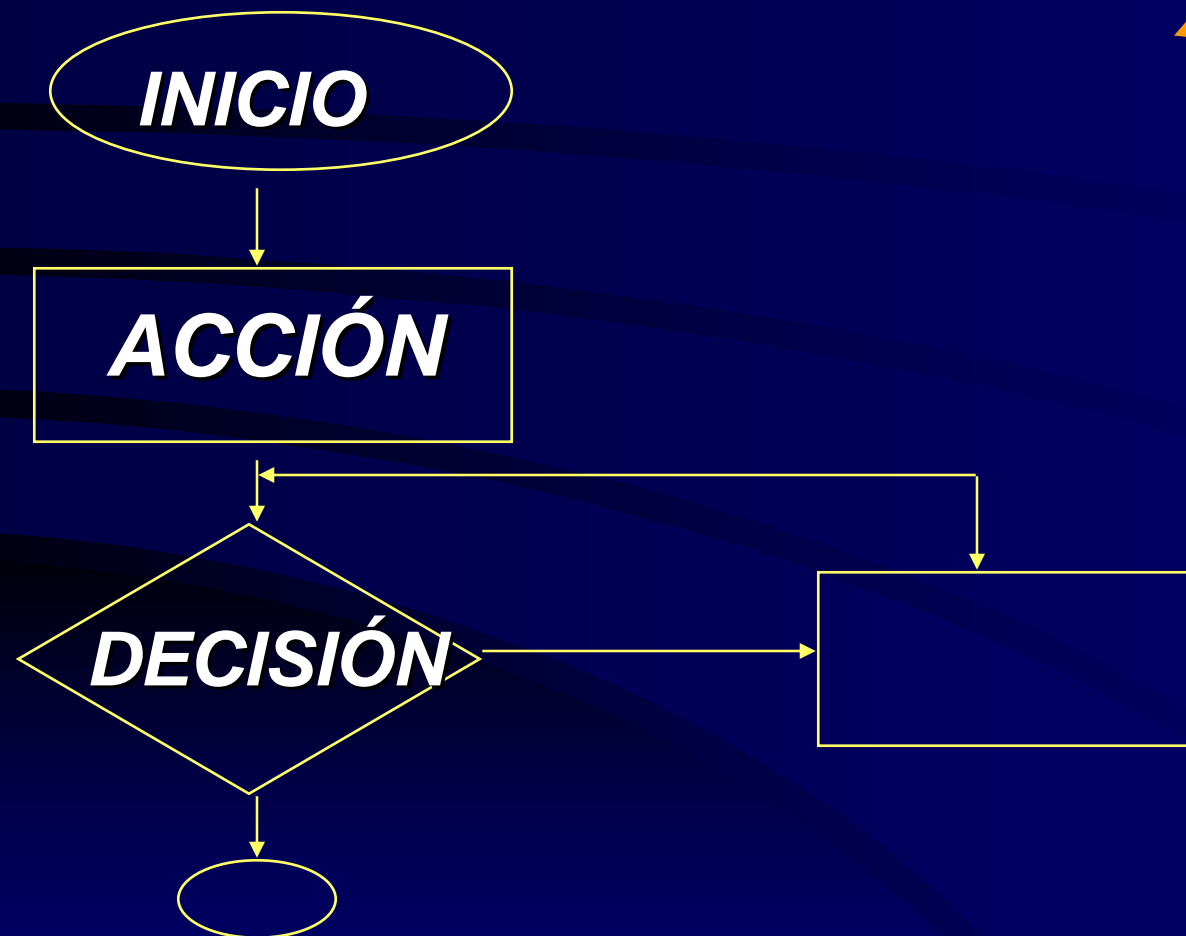


DIAGRAMA CAUSA-EFECTO

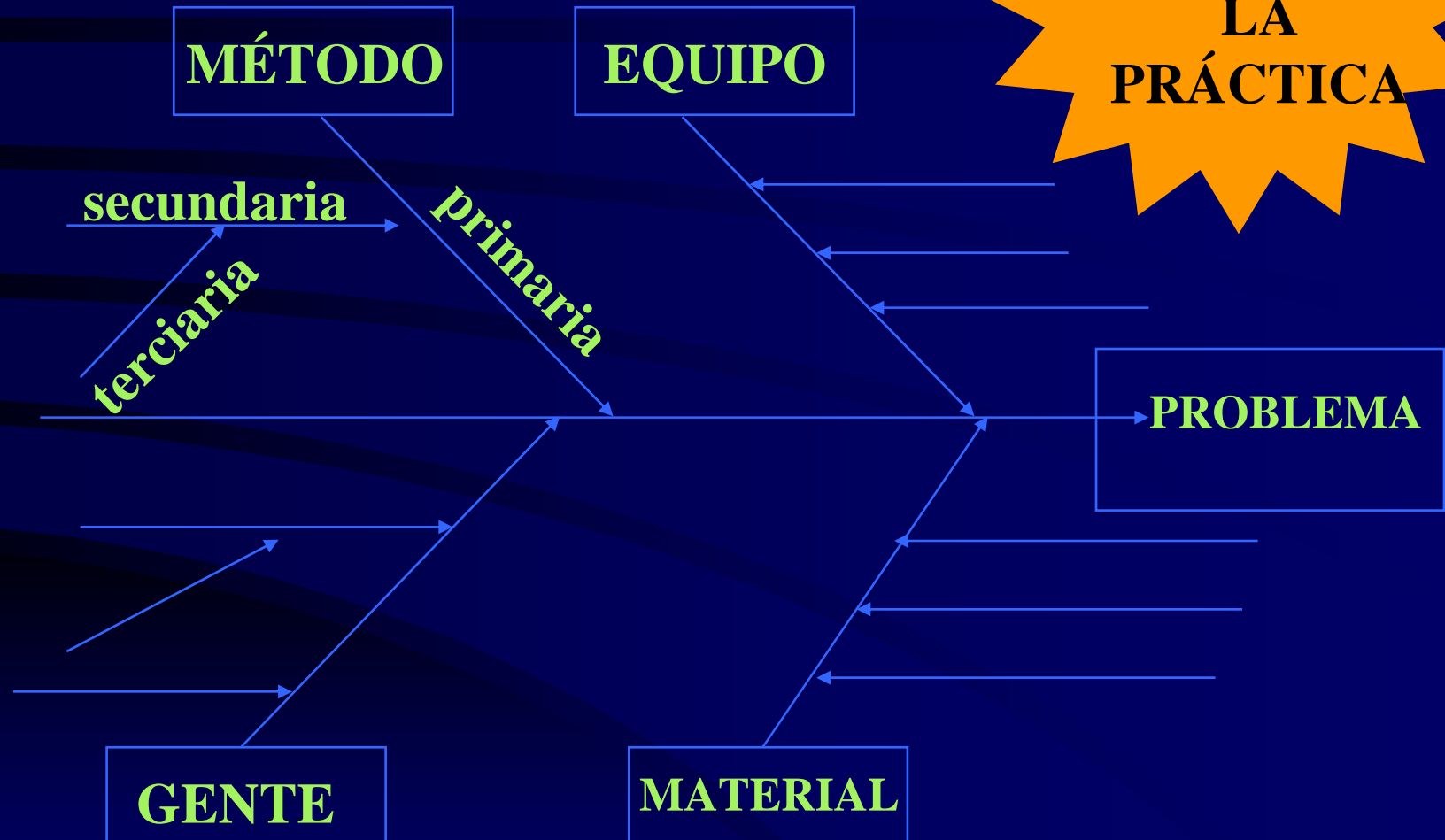


DIAGRAMA DE CORRELACIÓN



DE LA
TEORÍA A
LA
PRÁCTICA

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

DE LA
TEORÍA A
LA
PRÁCTICA

GRUPO	LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR	MARCA DE CLASE	FRECUENCIA ABSOLUTA			
1							
2							
3							
4							
5							
6							

HISTOGRAMA

DE LA
TEORÍA A
LA
PRÁCTICA



TIPOS DE GRÁFICAS

- **PARA VARIABLES:**
- **X barra - Rango**
- **X barra - Desviación Estándar**
- **Medianas**
- **X - Rango**
- **Tendencia**
- **De desarrollo**

TIPOS DE GRÁFICAS

- **PARA ATRIBUTOS:**
- **P** Porcentaje de Defectuosos
- **Np** Número de Partes Defectuosa
- **C** Número de Defectos
- **U** Defectos por Unidad

GRÁFICA DE CONTROL

DE LA
TEORÍA A
LA
PRÁCTICA



- **DIOS**, concédeme **SERENIDAD** para aceptar las cosas que no puedo cambiar. **VALOR** para cambiar aquellas que puedo y **SABIDURIA**, para reconocer la diferencia.

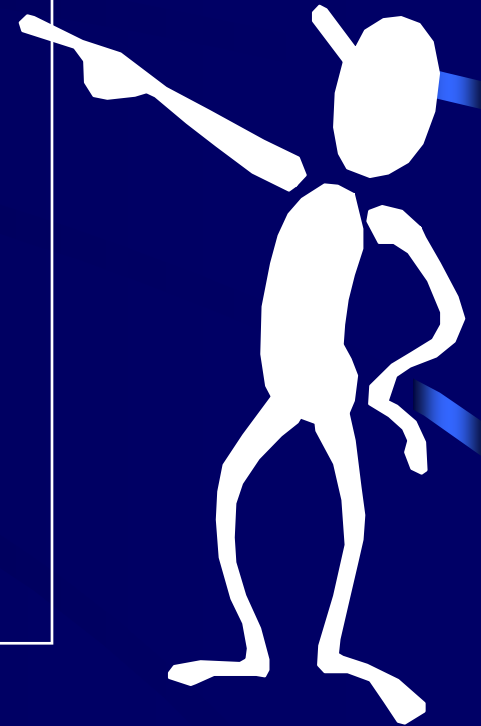


MENÚ PRINCIPAL

SALIR

En conclusión se busca

- **Cambiar el énfasis de la detección a la prevención**
- **Suministrar evidencia de como el sistema está actuando (No opiniones o memoria)**
- **Diferenciar las causas especiales y las causas comunes de variación.**



SALIR