



Definición, análisis e interpretación de indicadores





Objetivo

Presentar a los participantes los elementos necesarios para una correcta definición de indicadores para el mejor aprovechamiento de los sistemas de gestión, ISO 9000 y Balanced Scorecard

Dirigida a:

⊕ Directores(as) o Gerentes Generales, Gerentes de Área, personal responsable de procesos

. **Lugar:** En las instalaciones de su Empresa o lugar a convenir

Metodología: *Se trabajará mediante la utilización de diversos ejemplos y elementos propios de la empresa*





Programa del Taller

Día 1

08:00	Similitudes y y diferencias en los sistemas de Gestión ISO 9000 y BSC (CMI)
08:30	Perspectivas y partes interesadas
09:00	Hipótesis Estratégica y Política de Calidad
09:30	Mapas Estratégicos y Mapas de Proceso.
10:00	Descanso 15 minutos
10:15	Política, objetivos, procesos.
11:00	Indicadores e inductores y sincronización de los procesos.
11:30	Matriz de Objetivos, Planificación de la Calidad, indicadores e inductores.
12:30	Almuerzo
13:30	Iniciativas y planes de acción
15:00	Descanso 15 minutos
15:15	Sincronización de procesos
16:00	Despliegue de objetivos e indicadores
17:00	Cierre

Día 2

08:00	Análisis de Indicadores: tendencias, e histogramas
08:30	Técnicas para la interpretación de datos.
09:00	Validación de indicadores Correlación de indicadores Coeficiente de determinación Coeficiente de variación
10:00	Descanso 15 minutos
10:15	Herramientas para el análisis de causas Diagrama Causa Efecto Técnica 5 Porqué Diagrama de Flujo Hoja de verificación
11:30	Revisión Estratégica y Revisión por la Gerencia
12:00	Cierre



Incluye

- Original de la presentación para reproducir.
- No incluye transporte, hospedaje ni alimentación.

Fecha:

En la fecha y el horario más conveniente para su empresa.

Costo: Solicite oferta a kaizen@grupokaizen.com



Instructor: [Gilberto Quesada M.](#)

- Consultor Instructor Grupo Kaizen S.A.
- Administrador de Empresas, ULACIT.
- Consultor en Sistemas Integrados ISO
- Expositor Internacional en Planificación Estratégica y Balanced Scorecard



Visite: www.grupokaizen.com



Proyectos Estratégicos desarrollados

- ❖ 1. Hosp. Rafael Hernández, Panamá
- ❖ 2. Hosp. A. Arias Madrid, Panamá
- ❖ 3. CACS, (David, Panamá),
- ❖ 4. CAESS El Salvador
- ❖ 5. Colegio Bibliotecarios de C. R.
- ❖ 6. Org. Intern. Migraciones
- ❖ 7. Conair S.A.
- ❖ 8. Proplax S.A.
- ❖ 9. Conf. Europa (Guatemala)
- ❖ 10. Earth
- ❖ 11. Corporación Pipasa (Rica Foods)
- ❖ 12. Sur Química S.A.
- ❖ 13. Banco San Jose
- ❖ 14 Escuela Internacional San Pedrana (Honduras)
- ❖ 15 Ópticas Visión
- ❖ 16. Ópticas Visión
- ❖ 17. Agromec S.A.
- ❖ 18. Numar S.A.
- ❖ 19. Coopeande No 1
- ❖ 20. Grupo Interbolsa S.A.
- ❖ 21. Irex de Costa Rica S.A.
- ❖ 22. Ente Nacional de Acreditación
- ❖ 23. Cail S.A.
- ❖ 24. Esco S.A.
- ❖ 25. Sykes S.A.
- ❖ 26. Seminario BSC-ULACIT
- ❖ 27. Seminario CEAP.
- ❖ 28.- Seminario AYSSA El Salvador
- ❖ 29.- Deinsa-Bancrédito
- ❖ 30.- Seminario Universidad Nacional
- ❖ 31.- Atlas Eléctrica
- ❖ 32 INA
- ❖ 33 PIMA CENADA
- ❖ 34 AMAPEC ECUADOR