

La Gestión de la Formación en los Sistemas de Gestión de la Calidad

Objetivo

Introducir al participante en los requisitos para la implementación de los procesos de gestión de la formación establecidos en la ISO 9001:2000. Utilizar el enfoque a procesos para el análisis y mejora de los procesos actuales de la organización en materia de formación.

Contenido

- ⊕ Motivación. Una fábula del fútbol americano
- ⊕ La gestión de la formación (Enfoque tradicional vs Enfoque orientado al desempeño)
- ⊕ Conceptos fundamentales
- ⊕ El P-H-V-A de la gestión de la formación
- ⊕ Etapas del proceso de formación
- ⊕ La definición de necesidades de formación
- ⊕ La planificación de la formación
- ⊕ La ejecución del programa de formación
- ⊕ La evaluación de la formación
- ⊕ La gestión de la formación en el SGC



- Competencia
para la mejora
del desempeño
del proceso -

Duración

16 horas. De 8:30 am a 5:30 pm.

PROGRAMA

DÍA 1

8:30 Motivación (Una fábula del fútbol americano)
9:45 La gestión de la formación (Enfoque tradicional vs enfoque orientado al desempeño)
10:30 Café
10:45 Conceptos fundamentales
11:00 El P-H-V-A de la gestión de la formación
11:30 Las etapas del proceso de formación
12:00 Almuerzo
13:00 La definición de las necesidades de formación
13:45 Taller No. 1
14:15 Presentación del Taller No. 1
15:00 Café
15:15 La planificación de la formación
15:45 Taller No. 2
16:15 Presentación de Taller No. 2
17:00 Lecciones aprendidas
17:15 Sesión de preguntas
17:30 Cierre

DÍA 2

8:30 La ejecución del programa de formación
9:15 Taller No.3
9:45 Presentación del Taller No. 3
10:30 Café
10:45 La evaluación de la formación
11:15 Taller No. 4
11:45 Presentación del Taller No. 4
12:15 Almuerzo
13:15 La gestión de la formación en el Sistema de Gestión de la Calidad
14:00 Taller No. 5
15:00 Café
15:15 Presentación del Taller No. 5
16:00 Lecciones aprendidas
16:30 Sesión de preguntas
17:00 Cierre

Información general

Incluye material y certificado de participación.

Instructor

Ing. Carlos Alberto De Gracia Núñez
Auditor Líder ISO 9000 y miembro del CTN 176 (Costa Rica)