



**GRUPO KAIZEN S.A.**  
Teléfono (506) 283 6192  
E mail kaizen@racsa.co.cr  
Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

## Seminario Taller

### “Equipos Autodirigidos”

---

**Objetivo :** Una de las formas nuevas de administrar es el desarrollo de equipos de trabajo en donde ellos tomen propia conciencia de la responsabilidad de sus actividades, convirtiéndose en administradores de sus procesos bajo el liderazgo de sus jefaturas. El concepto de Empowerment permite el desarrollo de la delegación de una forma ordenada y exitosa.

### Temario :

Los principales temas que se analizan en este seminario son:

*Qué es el “Empowerment” y Cómo operativizarlo*  
*3 Claves para que el “Empowerment” funcione*  
*Algo de Historia...*

Definición de Células Autodirigidas:  
*Características de las CAD*  
*Base Sicológica para el “Empowerment”*

*Los Nuevos Roles Gerenciales*  
*Entrega de Responsabilidades*  
*Administración tradicional*  
*Auto Dirección*  
*Dinámica: Diagnóstico de Células*

*Nuevos papeles en el Liderazgo*  
*La Delegación Exitosa*  
*Barreras al Empowerment*  
*Dinámica: Evaluación de su estilo de Liderazgo*

*Cómo organizar células auto dirigidas*  
*Reglas para el diseño y transición*  
*Dinámica sobre evaluación sobre células auto dirigidas*

*Proceso de creación de una célula*  
*Planificación*  
*Organización*



**GRUPO KAIZEN S.A.**  
Teléfono (506) 283 6192  
E mail kaizen@racsa.co.cr  
Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

*Acción y desarrollo*  
*Evaluación y control*  
*Sugerencias de implementación*  
*Ingredientes para un resultado exitoso*  
*Posibles escenarios*  
*Más allá de las células autodirigidas*

## **Requisitos:**

Nuestra empresa requiere de un tiempo mínimo de dos semanas desde la fecha de aceptación de esta oferta hasta la fecha de ejecución del taller para dar tiempo suficiente al facilitador para preparar los materiales correspondientes.

## **Duración:**

Este seminario tiene una duración de 12 horas el cual puede brindarse en el horario más conveniente para la empresa.

## **Costos:**

El costo por los dos días de trabajo incluyendo materiales y certificado de participación es de \$1.150,00 para una cantidad de 25 a 30 participantes.

Si la empresa no desea tomar el taller completo de 12 horas, contamos con una charla de 4 horas (\$600,00) o un seminario de 8 horas (\$925,00), todo acorde a sus necesidades y presupuesto.

No incluye alquiler de salón, refrigerios, alquiler de Equipos (Vídeo bean).

Si la empresa requiere sesiones adicionales de seguimiento, se establece un costo de \$260,00 por sesión de 4 horas.



**GRUPO KAIZEN S.A.**  
Teléfono (506) 283 6192  
E mail kaizen@racsa.co.cr  
Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

## **CURRÍCULO**

**Consultor asignado:** Gilberto Quesada Madriz

### **Formación**

#### **Profesional:**

Máster en Administración de Negocios, ULACIT (Cand.)  
Auditor Líder en ISO 9000 :94 por QSI/CCA  
Proceso de Transición Versión 2000: Universidad de  
Madison Wisconsin U.S.A.  
Auditor Líder ISO 9000:2000 por Inteco/EaQa/IRCA

### **Experiencia Laboral:**

Consultor del Grupo Kaizen S.A. del 2001 a la fecha, Consultor de la firma José Lñero & Asociados, Gerente de Materiales, Gerente de Compras, Gerente de Crédito y Cobro y Gerente de Producción en diferentes empresas multinacionales tales como Firestone, Olympic Fibers, Sony Music y otras.

Como consultor en Gestión Gerencial, ha atendido empresas de los diferentes sectores: industrial, comercial e institucional, entre las cuales están: Coopeande No 1, Grupo Interbolsa, Banco Nacional de Costa Rica, Corporación Pipasa, Fábrica Nacional de Licores, Productos de Concreto, Proyecto Geotérmico Miravalles, Escuela Agrícola de la Región Tropical Húmeda, Vicesa, Grupo Caíl, Óptica Visión, Citibank, Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, etc.

Sus áreas de especialidad donde ha desarrollado parte importante de nuestra metodología son: Planificación Estratégica y "Balanced Score Card", ISO 9000: Sistemas de Gestión de la Calidad, "Help Desk", Cultura de Servicio Interno, Control Estadístico de los Procesos, Reingeniería de Procesos, Selección y Desarrollo de Proveedores, Sistemas Kanban, así como Técnicas de Solución de Problemas y Herramientas Básicas para el Análisis Estadístico.

Ha sido expositor internacional de seminarios sobre diversos tópicos relacionados con la Calidad.

Consultor en todos los países del área centroamericana y Panamá

Profesor en la Universidad de Costa Rica (FUDECI), así como miembro de la Asociación para el Control de la Calidad de Estados Unidos (ASQC).

Presidente del Comité 2 ISO 176 INTECO/ISO

5 años como Evaluador del "Premio a la Excelencia" de la Cámara de Industrias



**GRUPO KAIZEN S.A.**  
Teléfono (506) 283 6192  
E mail [kaizen@racsa.co.cr](mailto:kaizen@racsa.co.cr)  
Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

***Proyectos de Consultoría Dirigidos en los Últimos Años:***

**Sector Público:**

- Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Costa Rica): Rediseño de los procesos de Audiencias Públicas y Recepción y Evaluación de Quejas.
- Compañía de Alumbrado Eléctrico de El Salvador (CAEES): Desarrollo de la Planificación Estratégica y Rediseño de macroprocesos vitales de la Institución.
- Ministerio de Educación de El Salvador: Mejoramiento de Procesos.
- Municipalidad de Escazú (Costa Rica): Reestructuración total de la actividad municipal.
- Coopeande No 1: Planificación Estratégica Institucional
- Banco Nacional de Costa Rica: proyecto de "Help Desk"

**Sector Privado:**

- Grupo Amanco (Costa Rica, Honduras, El Salvador y Guatemala): Planificación Estratégica, Mejora de Procesos, Auditorías de Servicio, Sistemas Integrados de Gestión ISO 9000, ISO 14000.
- Corporación Pipasa (Costa Rica): Planificación Estratégica y Rediseño de los principales macroprocesos de la empresa, Proceso Cliente Proveedor Interno.
- Grupo Numar : Planificación Estratégica y Rediseño de los principales macroprocesos de la empresa.
- Cimer (Levis) – (Costa Rica y El Salvador): Rediseño del sistema de manufactura (Pull System) y mejoramiento del balance de inventarios.
- Reckitt & Colman (Costa Rica): Rediseño del sistema de manufactura (Pull System) y mejoramiento del balance de inventarios.
- Conair (Costa Rica): Planificación Estratégica y Mejoramiento de Procesos, procesos Cliente Proveedor Interno
- Alunasa (Costa Rica): Preparación para optar al Premio a la Excelencia (ganadora por dos años consecutivos de la categoría Liderazgo y Planificación Estratégica) y Auditorías de Servicio a nivel Latinoamericano.



**GRUPO KAIZEN S.A.**  
Teléfono (506) 283 6192  
E mail [kaizen@racsa.co.cr](mailto:kaizen@racsa.co.cr)  
Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

- Banco de Costa Rica: Capacitación para el Rediseño de los principales macroprocesos del Banco.
- Citibank (Costa Rica): Capacitación para el Rediseño de los principales macroprocesos del Banco y Cultura de Servicio Cliente Proveedor Interno.
- Agromec (Costa Rica): Reestructuración de la Empresa.
- Confecciones Europa (Lee – Guatemala): Rediseño de los principales macroprocesos de la empresa.