

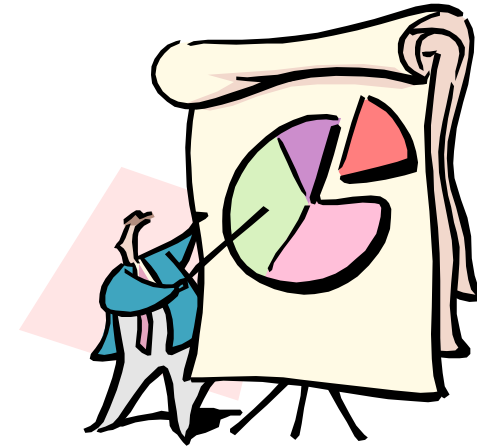
# ¿ Cómo implementar un sistema de gestión de Calidad ?

## Objetivo

Adquirir los conocimientos necesarios para realizar un diseño óptimo de la documentación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad con base a la Normativa ISO 9000:00

## Contenido

- ⊕ El proceso de la familia de normas ISO 9000:2000
- ⊕ Los documentos básicos de la norma ISO 9001
- ⊕ Los 8 principios de la Gestión de la Calidad
- ⊕ El enfoque a procesos como principio base del sistema de gestión
- ⊕ La Norma ISO 9001:2000



GRUPO KAIZEN S.A.

## Duración

16 horas. De 8:30 am a 5:30 pm.

# PROGRAMA

## DÍA 1

- ⊕ El proceso de la familia de normas ISO 9000:2000
- ⊕ Los documentos básicos de la norma ISO 9001
- ⊕ Los 8 principios de la Gestión de la Calidad
- ⊕ El enfoque a procesos como principio base del sistema de gestión

### Información general

Incluye material, norma ISO 9001:2000 (versión estudio) y certificado de participación.

### Instructor

Ing. **Carlos Alberto De Gracia Núñez**  
**Consultor Instructor del Grupo Kaizen S.A.**

Auditor Líder ISO 14000 (**AENOR**, España) y EUREPGAP (**EUREP**, Colonia, Alemania)

Auditor Líder ISO 9000 (**QASNA**, USA y **BVQI**, México) y Auditor Sistemas integrados de Gestión 19011 (**INTECO**, CR). Education Chair, **International Member Unit ASQ** (Costa Rica).

## DÍA 2

- ⊕ La Norma ISO 9001:2000
  - ⊕ Objeto y campo de aplicación
  - ⊕ Referencias normativas
  - ⊕ Términos y definiciones
  - ⊕ Sistemas de Gestión de la Calidad
  - ⊕ Responsabilidad de la Dirección
  - ⊕ Gestión de los recursos
  - ⊕ Realización del producto o servicio
  - ⊕ Medición, análisis y mejora
  - ⊕ Requisitos Generales de documentación
  - ⊕ Talleres y casos de enfoque a procesos e interpretación



**GRUPO KAIZEN S.A.**



GRUPO KAIZEN S.A.

### **Participantes :**

- Hasta un máximo de 25 para un mejor aprovechamiento del grupo.

### **Costo:**

- \$1400,00 por costo de instructor, materiales y certificado de participación.
- No incluye refrigerios, almuerzos, salon.
- Seminarios fuera del gran área metropolitana la empresa brindará hospedaje y alimentación, por los días del evento.
- La empresa contratante provee el salon, refrigerios y video bean para proyeccion por computadora.
- Cheque de pago a nombre de Gilberto Quesada Madriz

**El Grupo Kaizen S.A.** cuenta entre sus clientes a empresas nacionales e internacionales tales como HB Fuller (Reca Química), Amanco, Grupo La Nación, Resintech, Atlas Eléctrica, Standard Fruit Co, Kimberly Clark etc.

**Teléfono 294 4728, Apartado 422-2010**

**[Info@grupokaizen.com](mailto:Info@grupokaizen.com)**