



Objetivo

Charla informativa sobre como implementar el Balanced Scorecard, sus principales elementos y como obtener resultados en corto plazo.

Dirigida a:

Directores(as) o Gerentes Generales, Gerentes de Área

Contenido

- ✦ ¿Qué es Estrategia ?
- ✦ ¿Cuál es la fuente de valor de las Empresas?
- ✦ ¿Cómo es el Sistema de Información actual?
- ✦ ¿Qué es el Balanced Scorecard?
- ¿Cómo funciona el Balanced Scorecard?
- ✦ ¿Qué es un Mapa Estratégico, relación causa efecto e hipótesis?
- ✦ ¿Qué es la Matriz del Cuadro de Mando?
- ✦ ¿Cómo se plantean los objetivos?
- ✦ ¿Cómo se definen los indicadores y las metas?
- ✦ ¿Cómo evaluar las iniciativas?
- ✦ ¿Cómo operativizar la estrategia?
- ✦ ¿Cómo se alinean los objetivos y las metas de Equipo e individuos con la estrategia?
- ✦ Ejemplos de Cuadros de Control





Creando la organización focalizada en la Estrategia con el Balanced Scorecard

PROGRAMA

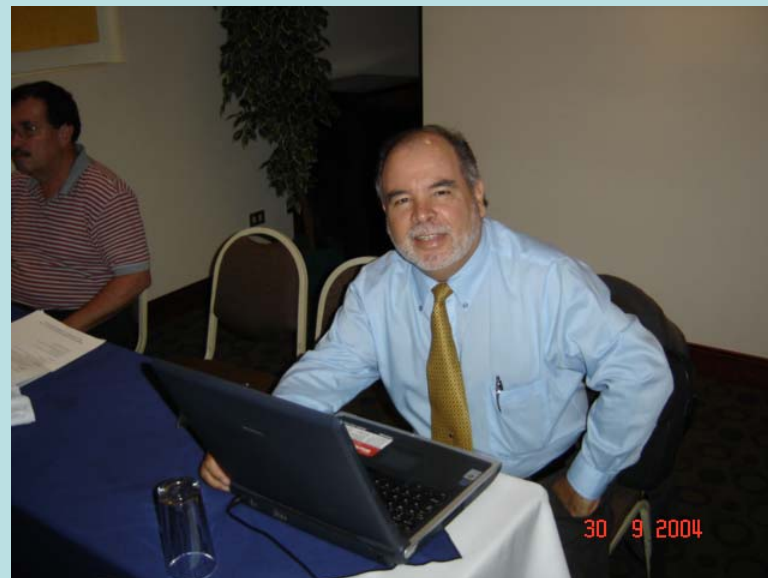
- 08:00 Introducción
- 08:30 Mapa estratégico
- 09:00 Objetivos estratégicos
- 09:30 Descanso
- 10:00 Definición de indicadores y metas
- 10:30 Planteamiento de Iniciativas
- 11:00 Tablero de Comando
- 11:30 Despliegue de la estrategia
- 12:00 Preguntas y Respuestas

Costo:

Solicite oferta a
kaizen@grupokaizen
.com

Horario:

Medio día de 8:00 AM a 12:00 MD



Instructor: Gilberto Quesada, MBA

Incluye

- Original con Material de apoyo relacionado al tema
- Máximo 50 participantes
- No incluye transporte, hospedaje ni alimentación



. **Lugar:** Instalaciones de la Empresa o lugar a convenir

Metodología: Charla magistral en donde se plantean los principales elementos de esta temática y como implementar exitosamente

Duración:
4 horas



Instructor: **Gilberto Quesada M.**

Gilbertoquesada@grupokaizen.com

- Consultor Instructor Grupo Kaizen S.A.
- Administrador de Empresas, ULACIT.
- Consultor en Sistemas Gestión de la Calidad ISO 9000:2000
- Expositor Internacional en Planificación Estratégica y Balanced Score Card

Grupo Kaizen S.A.
Apartado 422: 2010, San
José Costa Rica

Teléfono 283 6192
correo electrónico:
Kaizen@racsa.co.cr