



Grupo Kaizen S.A.

BALANCED SCORECARD

**Cuadro de Mando Integral
Tablero de Comando
Sistema de Gestión Empresarial**



Objetivo

Taller 16 horas

Desarrollar en conjunto con los participantes un borrador de un Balanced Scorecard acorde a los requerimientos de la empresa y a la metodología que se propone para operativizar su estrategia.

Dirigida a:

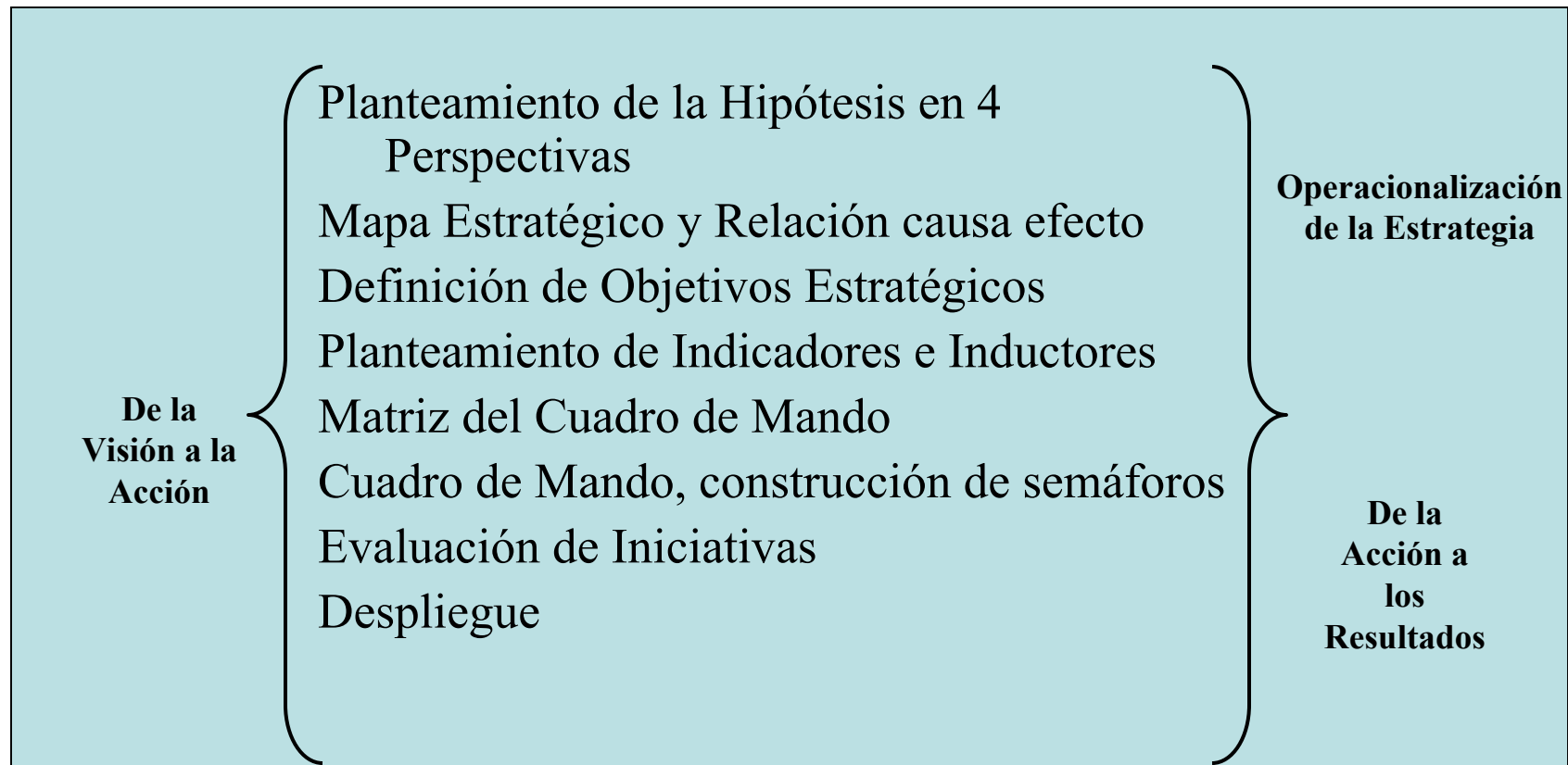
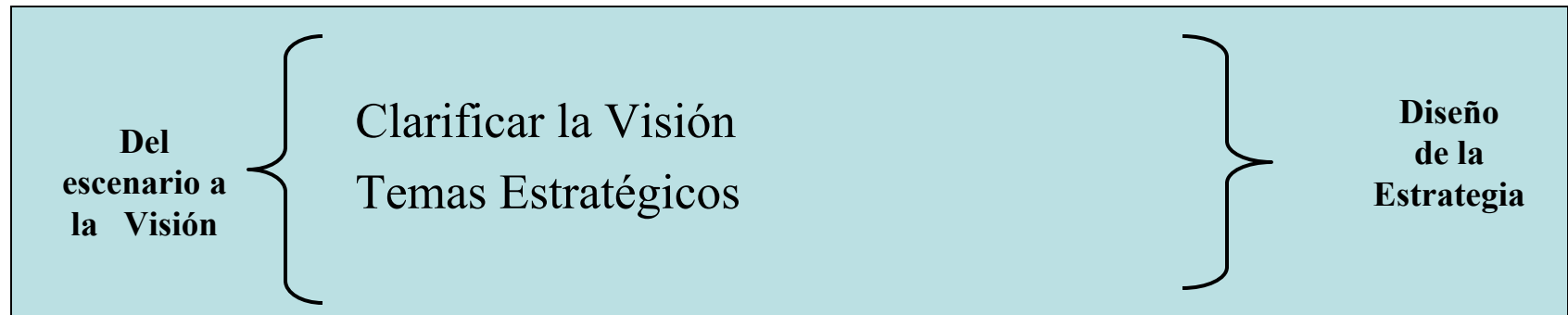
⊕ Directores(as) o Gerentes Generales,
Gerentes de Área

. **Lugar:** Instalaciones de la
Empresa o lugar a convenir

Metodología: *Se trabajará
directamente en la problemática
de la empresa a partir de su Plan
Estratégico y la Visión definida*



Dr. Robert Kaplan
co autor del BSC





Programa del Taller

Día 1

08:00	Introducción al Pensamiento Estratégico
08:30	Elementos del Balanced Scorecard
09:00	Validación de la Visión de la Empresa y selección de Temas estratégicos
09:30	Planteamiento de la Hipótesis
10:00	Descanso 15 minutos
10:15	Mapa Causa Efecto
11:00	Validación de la Perspectiva Financiera
11:30	Definición de Propuesta de Valor
12:30	Almuerzo
13:30	Identificación de Procesos Internos
15:00	Descanso 15 minutos
15:15	Identificación de Activos Intangibles
16:00	Desarrollo de Objetivos Estratégicos
17:00	Identificación y Definición indicadores y metas
18:00	Cierre

Día 2

08:00	Validación del Avance
08:30	Análisis de Indicadores
09:00	Fijación de Metas
09:30	Definición de umbrales
10:00	Descanso 15 minutos
10:15	Construcción del Cuadro de Mando
11:00	Identificación de Iniciativas
11:30	Validación horizontal y vertical de las iniciativas
12:30	Almuerzo
13:30	Despliegue de la Estrategia
15:00	Descanso 15 minutos
15:15	Comunicación y motivación
16:00	Utilización de Sistemas Informáticos
17:00	Auditoría y seguimiento
18:00	Cierre



Incluye

- Original del Material de presentación y formatos para el desarrollo del taller.
- Máximo 20 participantes
- No incluye transporte, hospedaje ni alimentación.



Costo: solicite oferta por 16 horas para 20 participantes.



Instructor: **Gilberto Quesada M.**

- Consultor Instructor Grupo Kaizen S.A.
- Administrador de Empresas, ULACIT.
- Consultor en Sistemas Integrados ISO
- Expositor Internacional en Planificación Estratégica y Balanced Score Card

Visite: www.grupokaizen.com



Proyectos Estratégicos desarrollados

- ❖ 1. Hosp. Rafael Hernández, Panamá
- ❖ 2. Hosp. A. Arias Madrid, Panamá
- ❖ 3. CACS, (David, Panamá),
- ❖ 4. CAESS El Salvador
- ❖ 5. Colegio Bibliotecarios de C. R.
- ❖ 6. Org. Intern. Migraciones
- ❖ 7. Conair S.A.
- ❖ 8. Proplax S.A.
- ❖ 9. Conf. Europa (Guatemala)
- ❖ 10. Earth
- ❖ 11. Corporación Pipasa (Rica Foods)
- ❖ 12. Sur Química S.A.
- ❖ 13. Banco San Jose
- ❖ 14. Escuela Internacional San Pedrana (Honduras)
- ❖ 15. Ópticas Visión
- ❖ 16. Agromec S.A.
- ❖ 17. Numar S.A.
- ❖ 18. Coopeande No 1
- ❖ 19. Grupo Interbolsa S.A.
- ❖ 20. Irex de Costa Rica S.A.
- ❖ 21. Ente Nacional de Acreditación
- ❖ 22. Cail S.A.
- ❖ 23. Esco S.A.
- ❖ 24. Sykes S.A.
- ❖ 25. Seminario BSC-ULACIT
- ❖ 26. Seminario CEAP.
- ❖ 27.- Seminario AYSSA El Salvador
- ❖ 28.- Deinsa-Bancrédito
- ❖ 29.- Seminario Universidad Nacional
- ❖ 30.- Atlas Eléctrica
- ❖ 31.- Procampoly El Salvador
- ❖ 32. Asociación Gerentes de Guatemala.