



**Grupo Kaizen, S.A.**

### **•Taller para el desarrollo de Mapas Estratégicos**

- **Objetivo:** Desarrollar en conjunto con los participantes los mapas estratégicos de la organización.
  - **Dirigido a:** Responsables de establecer y dar seguimiento a los Planes Estratégicos institucionales.
  - **Metodología:** Pequeñas sesiones de introducción al tema para de inmediato aplicar los conceptos en su organización.
  - **Requerimientos:** Plan estratégico definido. Líneas estratégicas definidas.
  - **Lugar:** Hotel Casa Conde
  - **Horario:** Cuatro sesiones de 8 a 12 a.m..
  - **Incluye:** Materiales, y certificado de participación.
  - **Costo por participante**
- Precios especiales para empresas e instituciones.**

Teléfono: (506) 294-4728

E-mail: [kaizen@grupokaizen.com](mailto:kaizen@grupokaizen.com)

Apartado Postal: 422-2010 San José, Costa Rica

**Cupo restringido**



**Grupo Kaizen, S.A.**

### **• Taller para el desarrollo de Mapas Estratégicos**

- **Sesión 1:** Definición e importancia de los mapas estratégicos organizacionales. Su elaboración a partir de la estrategia
- **Sesión 2:** Construcción de Mapas Estratégicos a partir de las hipótesis estratégicas y las perspectivas del Cuadro de Mando (BSC)
- **Sesión 3:** Mapas por Unidad Estratégica de Negocios y mapas multinivel.
- **Sesión No 4:** Mapa Estratégico y la Matriz del Cuadro de mando: Objetivos, indicadores, metas e iniciativas
- **Instructor:** *Gilberto Quesada, consultor del Grupo Kaizen S.A.*
- *Alta experiencia en implementación del BSC en diferentes tipos de organización.*
- *Instructor en seminarios en Ecuador, México, El Salvador, Guatemala y Costa Rica.*
- *Visite la sección eventos en donde encontrará la fotografías de clientes.*

Teléfono: (506) 294-4728

E-mail: [kaizen@grupokaizen.com](mailto:kaizen@grupokaizen.com)

Apartado Postal: 422-2010 San José, Costa Rica



**Grupo Kaizen, S.A.**

**• *Taller para el desarrollo de  
Mapas Estratégicos***

**Contenido**

- **Selección Temas Estratégicos**
- **Principios para la elaboración del Mapa estratégico**
  - **¿Qué es la Relación causa efecto?**
  - **Teoría de la restricciones y el mapa**
    - **Mapas Conceptuales**
    - **Hipótesis estratégicas**
      - **Mapas por UEN**
      - **Mapa de indicadores**
  - **Mapas de Servicios de apoyo**
    - **Mapas multinivel**

Teléfono: (506) 294-4728

E-mail: [kaizen@grupokaizen.com](mailto:kaizen@grupokaizen.com)

Apartado Postal: 422-2010 San José, Costa Rica