



## Objetivo

- ✦ *Dar a conocer los principales conceptos sobre la implementación de los proyectos seis sigma para el mejoramiento de los procesos.*
- ✦ *Brindar a los participantes herramientas para la aplicación de las diferentes etapas del seis sigma.*

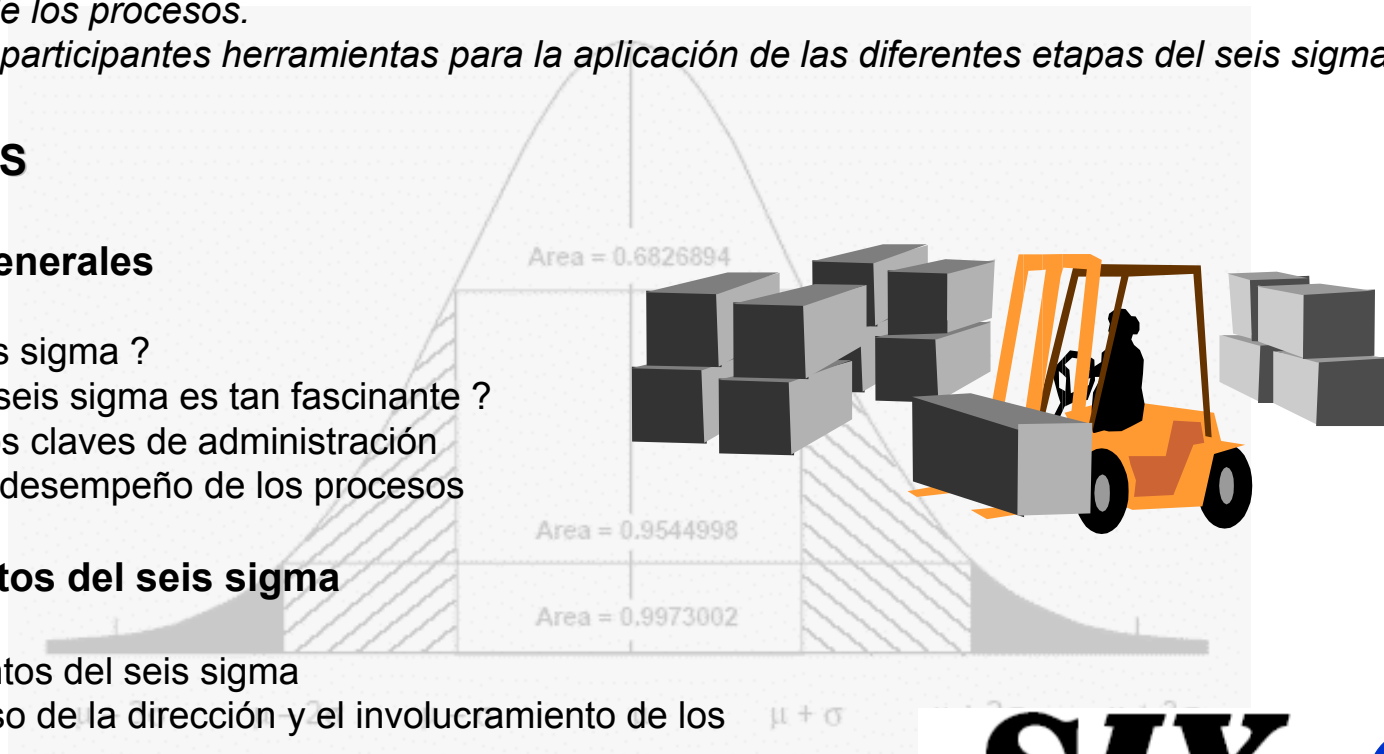
## CONTENIDOS

### 1 Aspectos generales

- ✦ ¿ Qué es seis sigma ?
- ✦ ¿ Por qué el seis sigma es tan fascinante ?
- ✦ Los conceptos claves de administración
- ✦ Medición del desempeño de los procesos

### 2 Los elementos del seis sigma

- ✦ Los 5 elementos del seis sigma
- ✦ El compromiso de la dirección y el involucramiento de los interesados
- ✦ El esquema de entrenamiento y el sistema de medición
- ✦ El proceso **DMAIC**
- ✦ Las actividades del equipo del proyecto
- ✦ El diseño para el seis sigma



**SIX**  $\sigma$

**SIGMA**



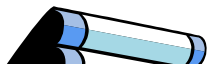
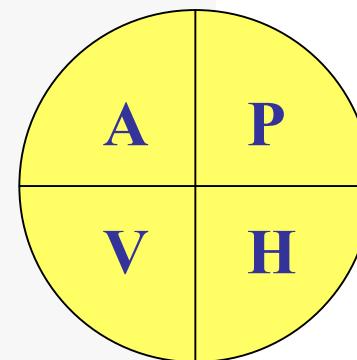
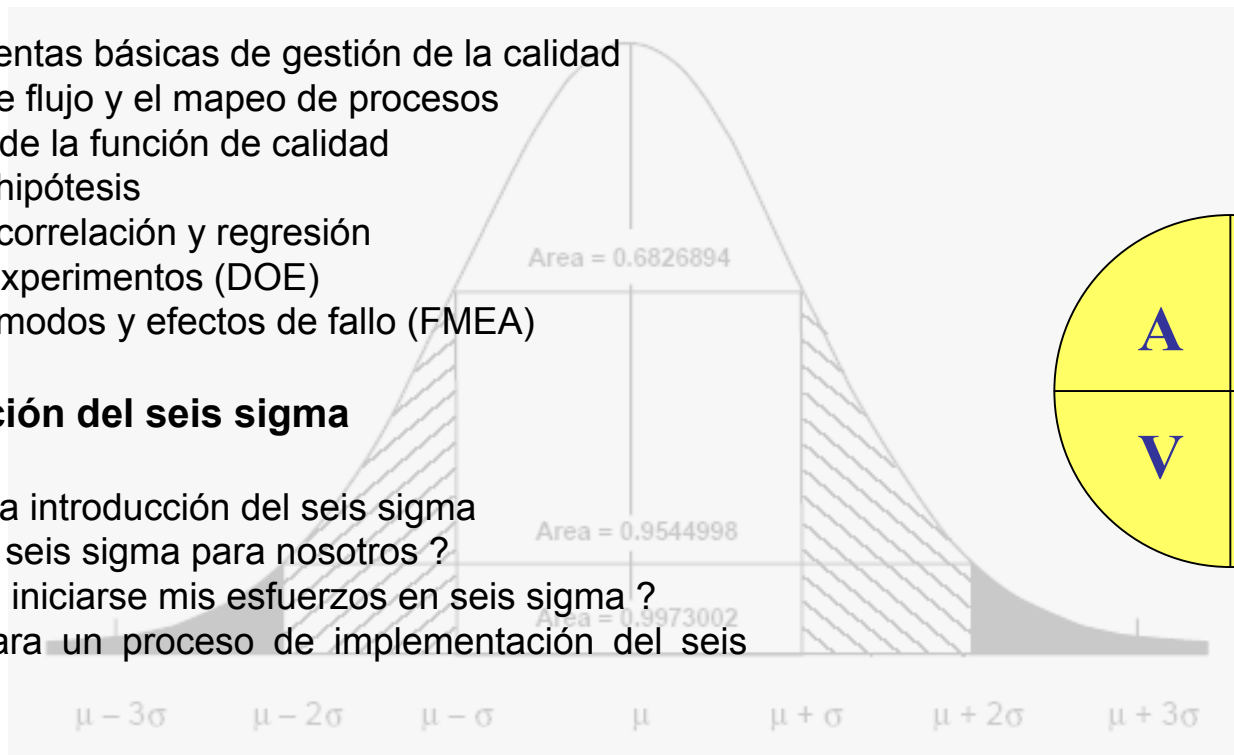
## CONTENIDOS

### 3 Las herramientas del seis sigma

- ⊕ Las 7 herramientas básicas de gestión de la calidad
- ⊕ El diagrama de flujo y el mapeo de procesos
- ⊕ El despliegue de la función de calidad
- ⊕ La prueba de hipótesis
- ⊕ El análisis de correlación y regresión
- ⊕ El diseño de experimentos (DOE)
- ⊕ El análisis de modos y efectos de fallo (FMEA)

### 4 Implementación del seis sigma

- ⊕ 7 pasos para la introducción del seis sigma
- ⊕ ¿Es bueno es seis sigma para nosotros ?
- ⊕ ¿Cómo deben iniciarse mis esfuerzos en seis sigma ?
- ⊕ Las claves para un proceso de implementación del seis sigma exitoso



### Duración

16 horas. De 8:00 am a 5:00 pm



## Metodología

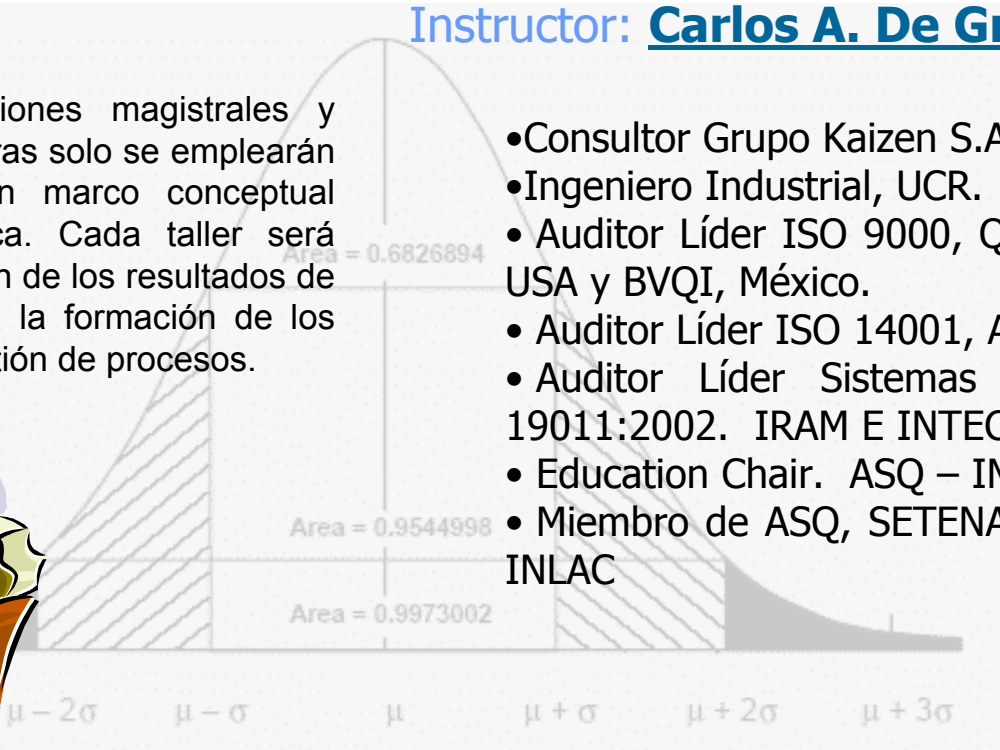
### Aspectos formativos

La actividad contará con sesiones magistrales y actividades prácticas. Las primeras solo se emplearán para ofrecer al participante un marco conceptual apropiado para la fase práctica. Cada taller será revisado mediante la presentación de los resultados de modo que el debate enriquezca la formación de los participantes en la adecuada gestión de procesos.



Instructor: **Carlos A. De Gracia Núñez**

- Consultor Grupo Kaizen S.A.
- Ingeniero Industrial, UCR.
- Auditor Líder ISO 9000, QASNA - INTECO, USA y BVQI, México.
- Auditor Líder ISO 14001, AENOR, España.
- Auditor Líder Sistemas Integrados ISO 19011:2002. IRAM E INTECO.
- Education Chair. ASQ – IMU (Costa Rica).
- Miembro de ASQ, SETENA, INTECO, CFIA, INLAC



### Costo:

Solicitar oferta a [kaizen@grupokaizen.com](mailto:kaizen@grupokaizen.com)

### Incluye

Un original del Material y certificado de participación.