

Objetivo

Actualizar al auditor interno de la calidad en técnicas para la preparación y realización de auditorías internas utilizando el enfoque a procesos, así como los requisitos de auditoría establecidos por la norma ISO 19011:2002.

Contenido

- ⊕ Los principios de la auditoría
 - ⊕ El proceso de auditoría
 - ⊕ El enfoque a procesos en la auditoría interna.
 - ⊕ El Herramientas, listas de chequeo y preguntas
 - ⊕ ¿Qué buscan los auditores?
 - ⊕ Re-inventando el Proceso de Auditoría

Duración

12 horas. De 8:00 am a 5:00 pm (día 1) y de 8:00 am a 12:00 am (día 2).



GRUPO KAIZEN S.A.

www.grupokaizen.com

e mail info@grupokaizen.com

PROGRAMA



GRUPO KAIZEN S.A.

DÍA 1

8:00 Resolución del taller preliminar
8:45 Auditoría interna: conceptos, principios y requisitos
9:30 Las actividades de planificación de la auditoría
10:00 Café
10:15 Taller No. 1. El enfoque a procesos en las actividades de planificación
10:45 Presentación del Taller No. 1
11:15 Taller No. 2. El enfoque a proceso en la preparación de las listas de verificación.
12:00 Almuerzo
13:00 Presentación del Taller No. 2
13:45 El enfoque a procesos y las técnicas de auditoría
14:15 Taller No. 3. Análisis de un Manual de Calidad
15:00 Café
16:15 Presentación del Taller No. 3
17:00 Cierre

Información general

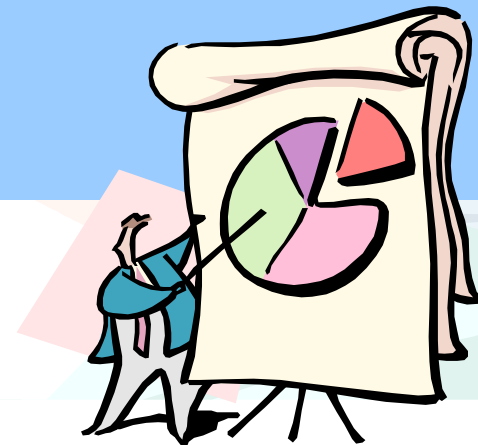
Incluye material y certificado de participación.

Instructor

Ing. **Carlos Alberto De Gracia Núñez** Consultor Instructor del Grupo Kaizen S.A.
Auditor Líder ISO 14000 (**AENOR**, España) y EUREPGAP (**EUREP**, Colonia, Alemania)
Auditor Líder ISO 9000 (**QASNA**, USA y **BVQI**, México) y Auditor Sistemas integrados de Gestión 19011 (**INTECO**, CR). Education Chair, **International Member Unit ASQ** (Costa Rica).

DÍA 2

8:00 Taller No. 4. Análisis de casos
9:30 Café
9:45 Presentación Taller No. 4
10:15 Taller No. 5. Análisis de hallazgos, reporte y seguimiento (enfoque a procesos).
10:45 Presentación del Taller No. 5
11:15 ¿Qué buscarán los auditores?
11:45 Reinventando el proceso de auditoría
12:00 Sesión de preguntas





GRUPO KAIZEN S.A.

Participantes :

- Hasta un máximo de 25 para un mejor aprovechamiento del grupo.

Costo:

- \$1050,00 por costo de instructor, materiales y certificado de participación.
- No incluye refrigerios, almuerzos, salon.
- Seminarios fuera del gran área metropolitana la empresa brindará hospedaje y alimentación, por los días del evento.

El Grupo Kaizen S.A. cuenta entre sus clientes a empresas nacionales e internacionales tales como HB Fuller (Reca Química), Amanco, Grupo La Nación, Resintech, Atlas Eléctrica, Standard Fruit Co, Kimberly Clark etc.