



FUNCION DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Tomado del seminario Aseguramiento de la Calidad, brindado por el Ing. Ichiro Miyauchi, de la Unión de Científicos e Ingenieros Japoneses, impartido por el ITESM. Centro de Calidad, Campus Monterrey, México.

Actividades para el logro del Aseguramiento de la Calidad en las diferentes fases

1.- Aseguramiento de la calidad en la “información del mercado”

- Esta información comprende diversos aspectos tales como las quejas y reclamos, el estado de las garantías ejecutadas, las reparaciones, la confiabilidad, el mantenimiento, la seguridad, así como información sobre la calidad del producto de la competencia.

2.- Aseguramiento de la calidad en la “Investigación del mercado”

- Identificar las necesidades del mercado, las tendencias de los clientes, consumidores y de la competencia.

3.-Aseguramiento de la calidad en “Investigación y Desarrollo”

- Calidad del proyecto y la meta de investigación y desarrollo, el presupuesto para el proyecto de I & D, el personal asignado para el proyecto de I & D y la forma de expedir y controlarlo.

4.- Aseguramiento de la calidad en la “Planeación del Nuevo Producto”.

- Nivel de calidad (desempeño, funcionalidad, confiabilidad, durabilidad, mantenibilidad y seguridad), especificaciones del nuevo producto, integración de nueva tecnología, especificaciones de prueba, programa de desarrollo del nuevo producto, demandas y comparar con otros productos de la competencia, precio y flujo del mercado y forma de introducir el nuevo producto al mercado

5.- Aseguramiento de la Calidad para la Calidad del Diseño

Calidad en el diseño conceptual, diseño del sistema, producción del prototipo, Diseño del proceso, Pre producción y de la producción en masa. Despliegue de la función de calidad (QFD).

6.- Aseguramiento de la calidad para la calidad en la producción de la prueba,

Estado de conformidad con el programa de producción, con el presupuesto, la calidad de las especificaciones y las formulaciones. Relación de calidad, tiempo y costo, la inspección.



7.- Aseguramiento de la calidad en la Producción

La calidad del diseño del proceso es necesaria para asegurar que se cumpla de conformidad con los requerimientos de las especificaciones, basándose en el análisis del despliegue de las funciones de calidad (QFD). Para asegurar completamente la calidad en el diseño del proceso, es necesario para tener en mente la metodología antes mencionada para implementarla según se requiera, dependiendo de la situación.

8 Aseguramiento de la “calidad en el proveedor”.

La calidad en el proveedor involucra básicamente los mismos procedimientos que se implementan en la empresa.

- 1 Selección de la fuente del proveedor
- 2 Contratos con el proveedor.
- 3 Órdenes de Compra

9 Aseguramiento de la Calidad para la calidad en la producción.

El principio básico para el aseguramiento de la calidad en la producción no consiste tan solo en separar el producto con fallas del total de la producción, sino en cómo integrar buena calidad en el producto terminado, durante cada operación del proceso. Para ello, es muy importante organizar una buena **“calidad dentro del proceso”**, que conlleva la preparación de cada uno de los departamentos involucrados.

9.1 Aseguramiento de la calidad de la pre producción

9.2 Aseguramiento de la calidad dentro del proceso

10. Aseguramiento de la calidad para la “calidad en la inspección”.

La calidad en la inspección prácticamente está incluida en la calidad del proveedor, en la calidad dentro del proceso y la calidad de la inspección final. Sin embargo, si la operación es realizada por inspectores profesionales, es necesario llevar a cabo el aseguramiento de la calidad para definir y controlar su responsabilidad.

11. Aseguramiento de la calidad para la “calidad en las ventas”. (Opcionales)

Una vez que todo el personal de producción ha terminado la producción, el área de ventas tiene la responsabilidad de hacerlos llegar al cliente, a los mercados locales e internacionales. Por tanto es necesario el buen funcionamiento del aseguramiento de la calidad para la “calidad en las ventas”.



Entrega y embarque
Ventas
Promoción de las ventas

12 Aseguramiento de la calidad, para la “calidad en el servicio”

Calidad en el hardware:
Calidad en el software
Calidad humana

Si requiere mayor información puede escribir a
<http://www.grupokaizen.com/solicitud.php>