

Sistema Estratégico Kaizen

Balanced Scorecard

Plan Estratégico en 10 Pasos

El mapa, los objetivos e indicadores permiten construir el Cuadro de Mando o Balanced Scorecard.

MAPA			Objetivos Empresa		Ventas	Oper.	Finanz	R.H.	3er Nivel	
	Perspectiva de los Clientes	74	Objetivo 1	60	100	80	75	90	85	NA
			Objetivo 2	72	91	85	NA	85	80	NA
			Objetivo 3	81	75	95	NA	85	NA	NA
			Objetivo 4	83	55	85	NA	0	NA	NA
	Perspectiva de los Procesos Internos	72	Objetivo 1	44	45	1	0	0	0	0
			Objetivo 2	100	NA	90	NA	75	90	90
			Objetivo 3	90	100	95	0	90	NA	NA
			Objetivo 4	72	90	95	50	90	NA	88
			Objetivo 5	78	85	90	50	75	95	85
			Objetivo 6	76	95	95	75	95	85	95
			Objetivo 7	85	82	80	0	95	80	NA
	Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento	64	Objetivo 1	50	30	1	0	90	NA	NA
Objetivo 2			50	72	1	0	0	0	0	
Objetivo 3			93	90	0	95	100	80	90	

GRUPO KAIZEN S.A.



GRUPO KAIZEN S.A.

Paso No 1

Analizar el Entorno



Paso No 2

Validar la Misión

Validar la Visión

***Definir los factores
Críticos de Éxito
para el logro de la
Visión***



Paso No 3

Construir el F.O.D.A.

Fortalezas: Factores críticos de éxito que la organización posee para lograr su Visión.

Oportunidades: Aspectos positivos del entorno que contribuyen a alcance de la Visión.

Debilidades: Factores críticos con que la organización no cuenta y que afectan el logro de su Visión.

Amenazas: Aspectos negativos del entorno que obstaculizan al alcance de la Visión



Paso No 4

Desarrollar el Mapa Estratégico



GRUPO KAIZEN S.A.

Paso No 5

Construir la matriz

Hipótesis Estratégica

Balanced Scorecard

Plan de Acción



Paso No 6

Construir el Cuadro de Mando del Primer Nivel



GRUPO KAIZEN S.A.

Paso No 7

Alinear los Procesos de la empresa en la creación de valor (Enfoque a Procesos)



Paso No 8

Desplegar la estrategia a los siguientes niveles de la organización

Nivel 1

Nivel 2

Nivel 3

Esto es llevar la estrategia al nivel operativo



Paso No 9

Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard General

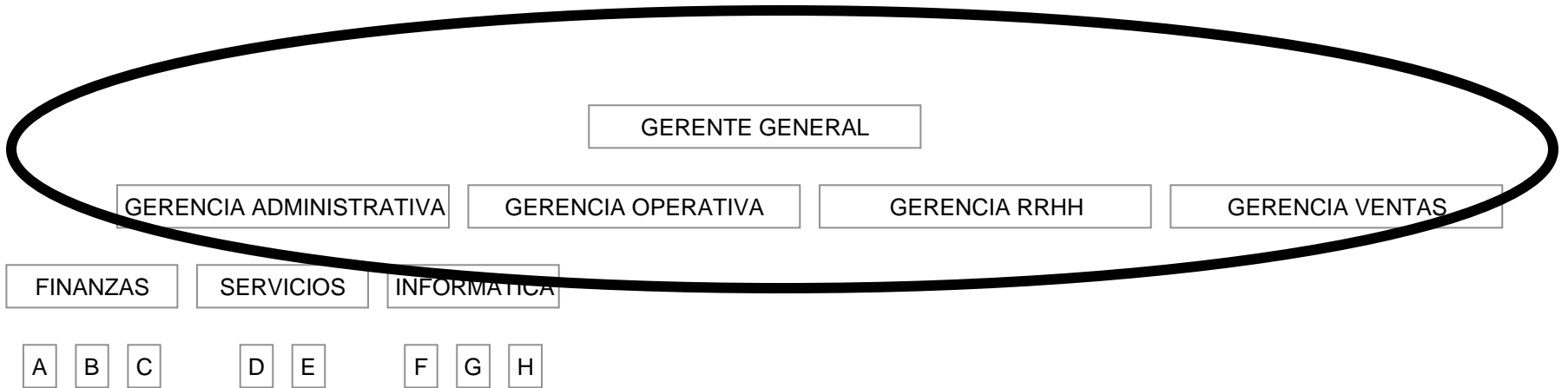


GRUPO KAIZEN S.A.

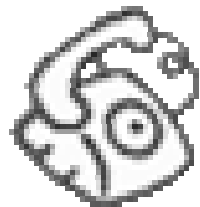
Paso No 10

REVISION DEL BSC

Revisión estratégica bajo el enfoque a procesos



Tan fácil como contactarnos al



(506) 294 4728



kaizen@grupokaizen.com

***Pregunte por la Asesoría
virtual***



GRUPO KAIZEN S.A.

