

Grupo Kaizen S.A.
 Resultado del inventario de empresas que utilizan el BSC

<i>Inventario de Empresas que utilizan el BSC</i>	
<i>Respuestas por Pais</i>	<i>Total</i>
Costa Rica	74%
El Salvador	9%
Guatemala	7%
Honduras	2%
México	2%
Panamá	2%
Venezuela	2%
Total general	100%

La mayor cantidad de empresas que respondieron fueron de Costa Rica, lo cual no implica que sea el país que más ha implementado esta metodología.

<i>Respuestas por Actividad</i>	<i>Total</i>
Industria	37%
Cooperativa	16%
Bancaria	9%
Servicios	7%
Gobierno	7%
Construcción	5%
Logística	2%
Litografía	2%
Industria	2%
Educación Superior	2%
Desarrollo de software	2%
Comunicación	2%
Comercialización	2%
Comercialización	2%
Total general	100%

El Sector industrial representa la mayor cantidad de respuestas recibidas, seguidas por el Cooperativismo, posteriormente se analiza la implementación por Actividad.

<i>Cantidad de Empleados</i>	<i>Total</i>
Menos 100	23%
100-300	23%
300-500	15%
500-1000	15%
Mas de 1000	23%
Total general	100%

Perfil de las empresas que respondieron la encuesta.

<i>Fecha Inicio</i>	<i>Total</i>
Mas de 2 años	50%
Menos 1 año	29%
Un año	21%
Total general	100%

La mayor cantidad de empresa que han implementado el BSC tiene más de un año.

Grupo Kaizen S.A.
Resultado del inventario de empresas que utilizan el BSC

<i>Nivel Implementación</i>	<i>Total</i>
Bajo	47%
Mediano	35%
Alto	18%
Total general	100%

El nivel de implementación es bajo en términos generales

<i>Nivel Implementación</i>	<i>Actividad</i>	<i>Total</i>
Alto	Bancaria	33%
	Industria	67%
Total Alto		100%
Bajo	Construcción	13%
	Educación Superior	13%
	Gobierno	13%
	Industria	38%
	Servicios	25%
Total Bajo		100%
Mediano	Bancaria	17%
	Comercialización	17%
	Desarrollo de software	17%
	Industria	50%
Total Mediano		100%

Los mejores resultados se han obtenido en la industria

No obstante el punto anterior es también en la industria en donde obtienen los resultados más bajos

Este resultado es lógico por ser las industrias las que más han implementado el BSC y las que más respondieron

<i>Nivel de Implementación</i>	<i>Resultados</i>	<i>Total</i>
Alto	Alto	67%
	Mediano	33%
Total Alto		100%
Bajo	Bajo	80%
	Mediano	20%
Total Bajo		100%
Mediano	Alto	33%
	Bajo	33%
	Mediano	33%
Total Mediano		100%

Cuando el nivel de implementación es alto, los resultados son altos

Coincidiendo con el punto anterior, si la implementación es baja los resultados son bajos

Grupo Kaizen S.A.
 Resultado del inventario de empresas que utilizan el BSC

<i>Nivel Implementación</i>	<i>Cantidad de Empleados</i>	<i>Total</i>
Alto	500-1000	67%
	300-500	33%
Total Alto		3
Bajo	100-300	33%
	Mas de 1000	33%
	Menos 100	33%
Total Bajo		
Mediano	Mas de 1000	33%
	Menos 100	33%
	300-500	33%
Total Mediano		100%

El nivel de implementación no está relacionado con la cantidad de empleados

<i>Nivel Implementación</i>	<i>Software especializado</i>	<i>Total</i>
Alto	NO	67%
	SI	33%
Total Alto		100%
Bajo	NO	75%
	SI	25%
Total Bajo		100%
Mediano	NO	67%
	SI	33%
Total Mediano		100%

El nivel de Implementación no está asociado al software especializado

<i>Resultados</i>	<i>Total</i>
Alto	29%
Bajo	43%
Mediano	29%
Total general	100%

El 57% de las empresas han tenido de resultados medianos a altos.

<i>Resultados</i>	<i>Software especializado</i>	<i>Total</i>
Alto	NO	67%
	SI	33%
Total Alto		100%
Bajo	NO	67%
	SI	33%
Total Bajo		100%
Mediano	NO	75%
	SI	25%
Total Mediano		100%

El software especializado no se ve relacionado con los resultados

Grupo Kaizen S.A.
 Resultado del inventario de empresas que utilizan el BSC

<i>Resultados</i>	<i>Cantidad de Empleados</i>	<i>Total</i>
Alto	500-1000	25%
	300-500	75%
Total Alto		100%
Bajo	Mas de 1000	75%
	Menos 100	25%
Total Bajo		100%
Mediano	100-300	33%
	500-1000	33%
	Menos 100	33%
Total Mediano		100%

Los resultados dependen de la cantidad de personal

<i>Resultados</i>	<i>Nivel Implementación</i>	<i>Total</i>
Alto	Alto	50%
	Mediano	50%
Total Alto		100%
Bajo	Bajo	67%
	Mediano	33%
Total Bajo		100%
Mediano	Alto	25%
	Bajo	25%
	Mediano	50%
Total Mediano		100%

Los resultados están relacionados con el nivel de implementación

<i>Resultados</i>	<i>Actividad</i>	<i>Total</i>
Alto	Desarrollo de software	25%
	Industria	75%
Total Alto		100%
Bajo	Bancaria	17%
	Construcción	17%
	Gobierno	17%
	Industria	33%
	Servicios	17%
Total Bajo		100%
Mediano	Bancaria	25%
	Comercializacion	25%
	Industria	50%
Total Mediano		100%

Es en la industria principalmente en donde se han obtenido resultados de medianos a altos

Grupo Kaizen S.A.
Resultado del inventario de empresas que utilizan el BSC

<i>Resultados</i>	<i>Fecha Inicio</i>	<i>Total</i>
Alto	Mas de 2 años	50%
	Menos 1 año	25%
	Un año	25%
Total Alto		100%
Bajo	Mas de 2 años	16%
	Menos 1 año	33%
	Un año	50%
Total Bajo		100%
Mediano	Mas de 2 años	50%
	Menos 1 año	50%
Total Mediano		100%

Los resultados no dependen del tiempo que tienen de implementar

Estos datos son meramente informativos sin que se pueda considerar validez estadística o bien que permitan extrapolar sus resultados a toda la población. Si requiere información adicional, puede solicitarla a kaizen@grupokaizen.com. El Grupo Kaizen colabora en la capacitación e implementación del BSC