

Requisito de los sistemas de Gestión (ISO)

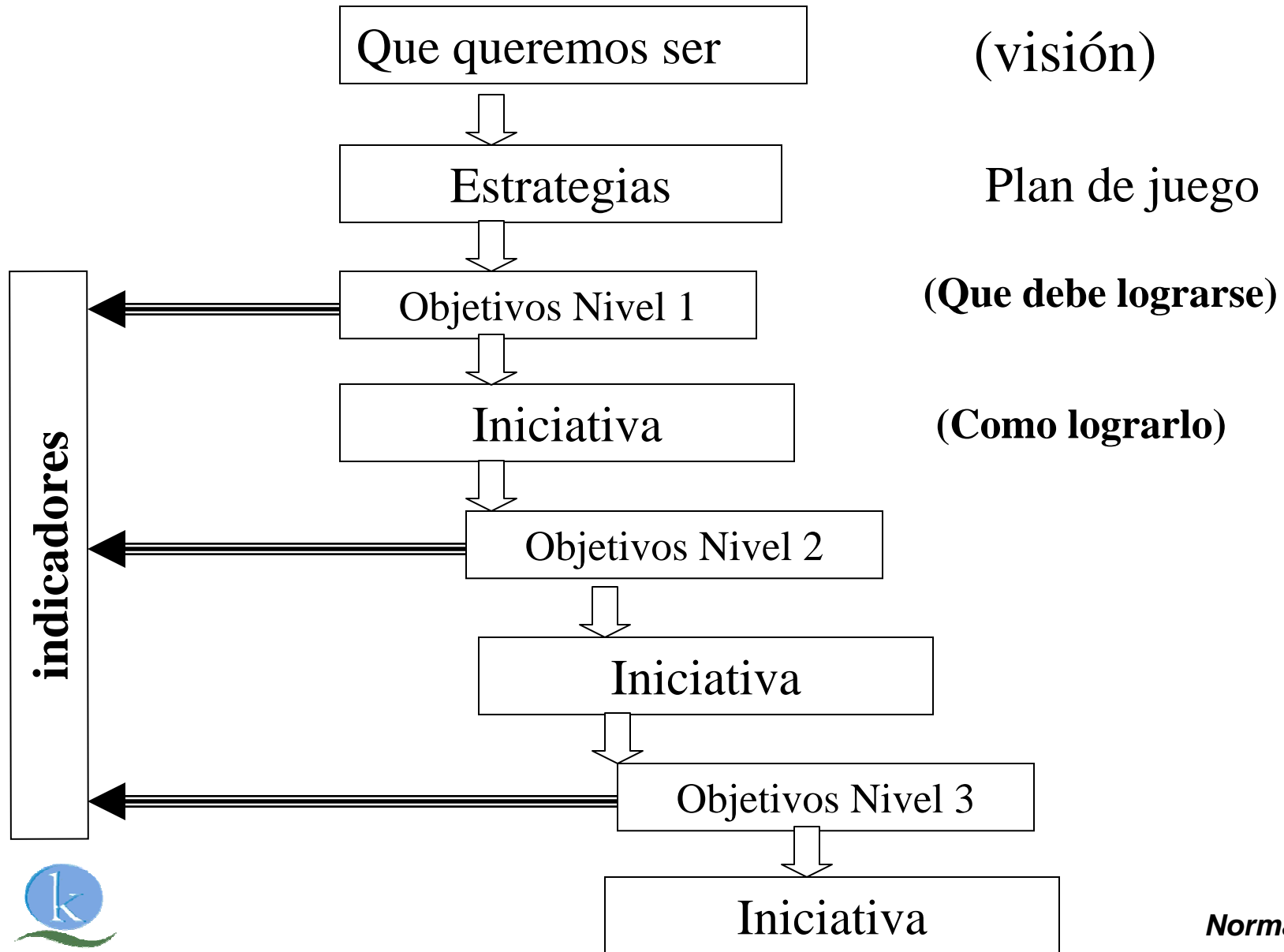
5.4 Planificación

5.4.1 Objetivos de la calidad

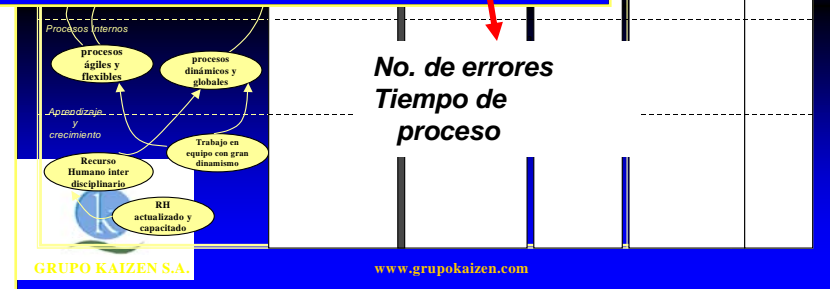
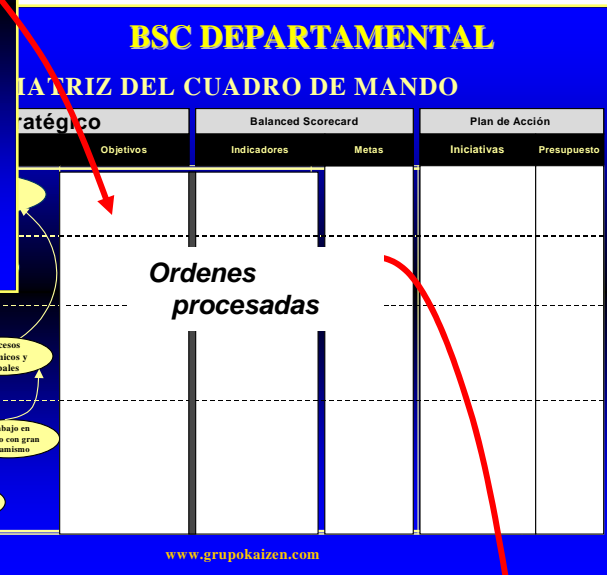
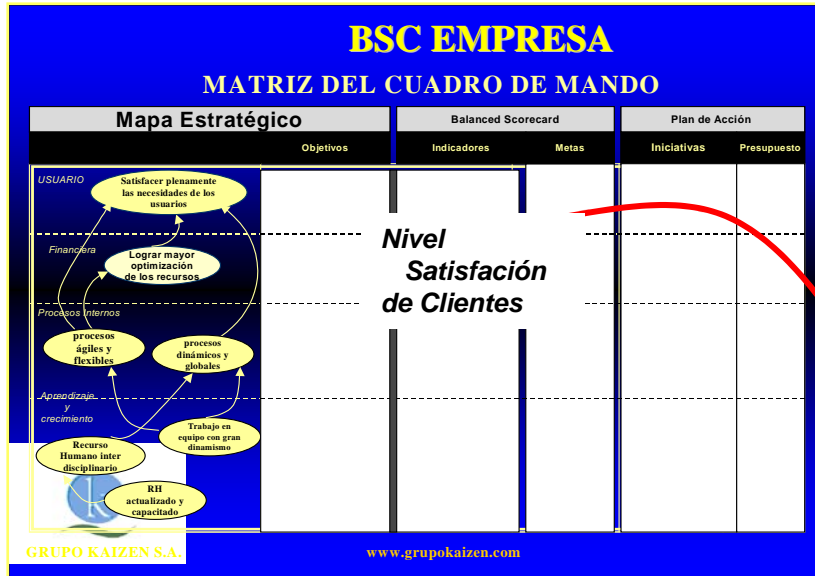
La alta dirección debe asegurarse de que los objetivos de la calidad, incluyendo aquellos necesarios para cumplir los requisitos para el producto , **se establecen en las funciones y niveles pertinentes** dentro de la organización. Los objetivos de la calidad deben ser medibles y coherentes con la política de la calidad.



Despliegue del BSC



Despliegue del B.S.C.





Despliegue del BSC

El modelo provee la estructura de cascada para alinear las metas del personal

Ejemplo de Usuarios

- *Imagen de la Biblioteca*

- *Satisfacción de usuarios*

- *Tiempo de proceso*
- *Libros procesados*

- *Catalogación Completas*
- *Tiempo de proceso*



Los objetivos y las metas de Equipo e individuos son alineadas a la estrategia

Los indicadores de resultado del segundo nivel son los inductores o indicadores de actuación del nivel superior



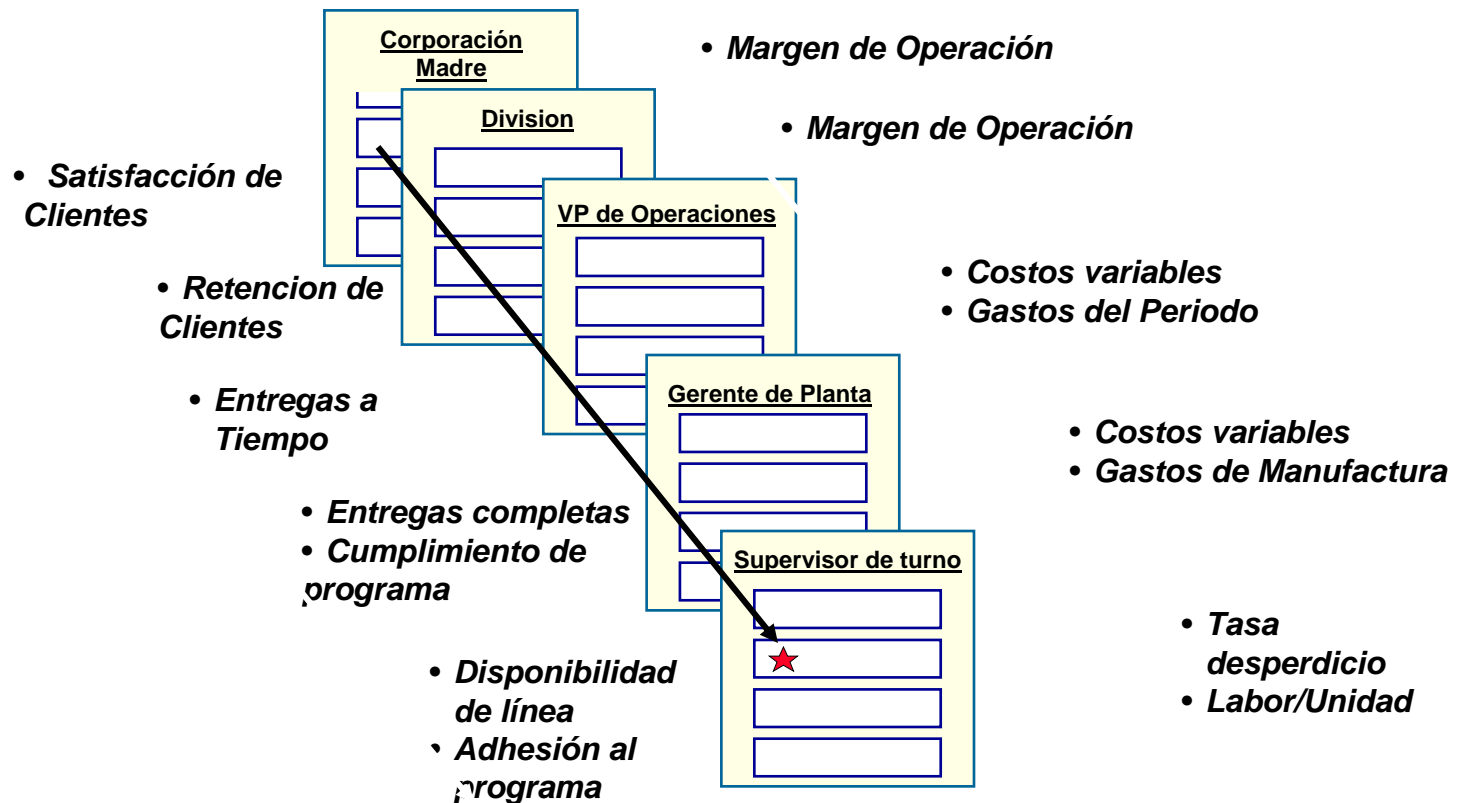
¿Cómo se alinean los objetivos y las metas de Equipo e individuos con la estrategia?

El modelo de desempeño provee la estructura de cascada y alinear las metas del personal

Un marcador personal focaliza a las personas en la parte del modelo de desempeño que pueden impactar

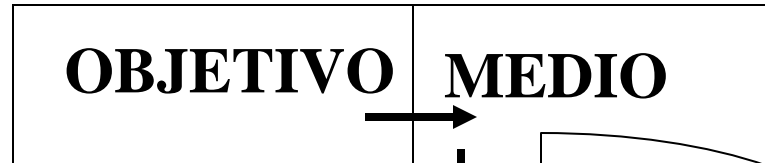
Ejemplo de Clientes

Ejemplo Financiero

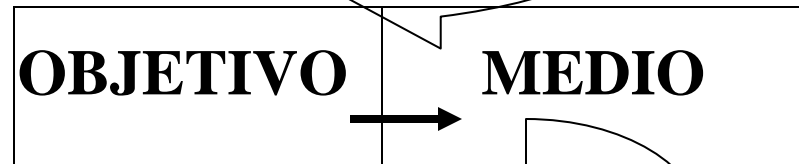


Despliegue del BSC

Objetivo
Estratégico



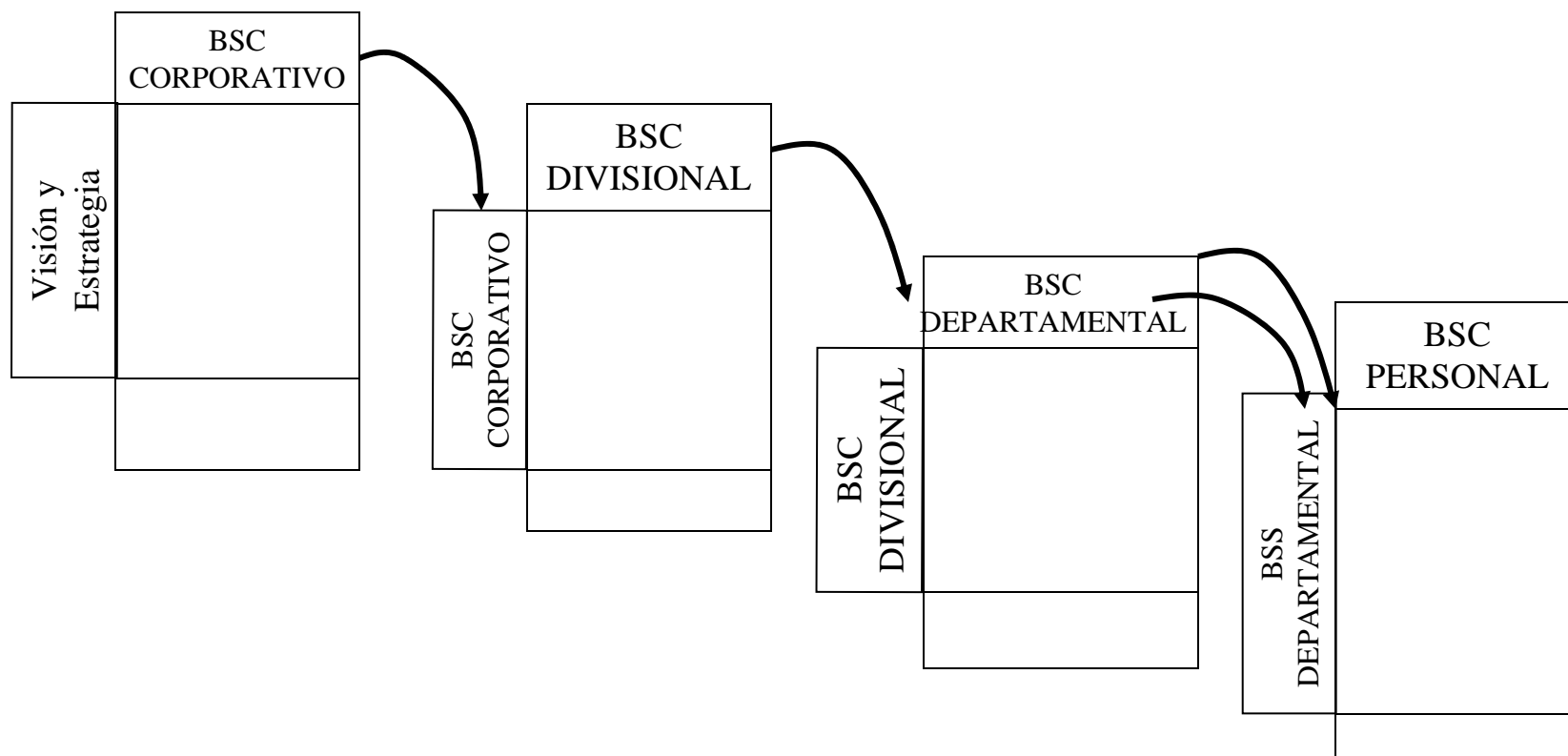
Objetivo Area



Objetivo
Departamental



Despliegue del B.S.C.



Despliegue de los Objetivos

¿Cuál modelo prefiere?



Modelos para el Despliegue

**Objetivo
(Indicador)**



Reducir tiempo de entrega (Promedio días de la fecha recibo de la orden a la entrega)

Medios



Reducir tiempo proceso de la orden

Reducir el tiempo de manufactura

**Objetivo de Área
(Indicador)**



Reducir el tiempo de proceso de la orden (Tiempo promedio desde que se recibe la orden hasta que se entrega a planta)

Reducir el tiempo de manufactura (Tiempo de producción a 2 horas)

Medios



Agilizar sistema de ordenes

Reducir tiempo de alistamiento

**Objetivo Depto.
(Indicador)**



Estandarizar y agilizar el sistema de ordenes mediante sistema paralelo)

Reducir el tiempo de alistamiento (Promedio de horas alistamiento

Medios

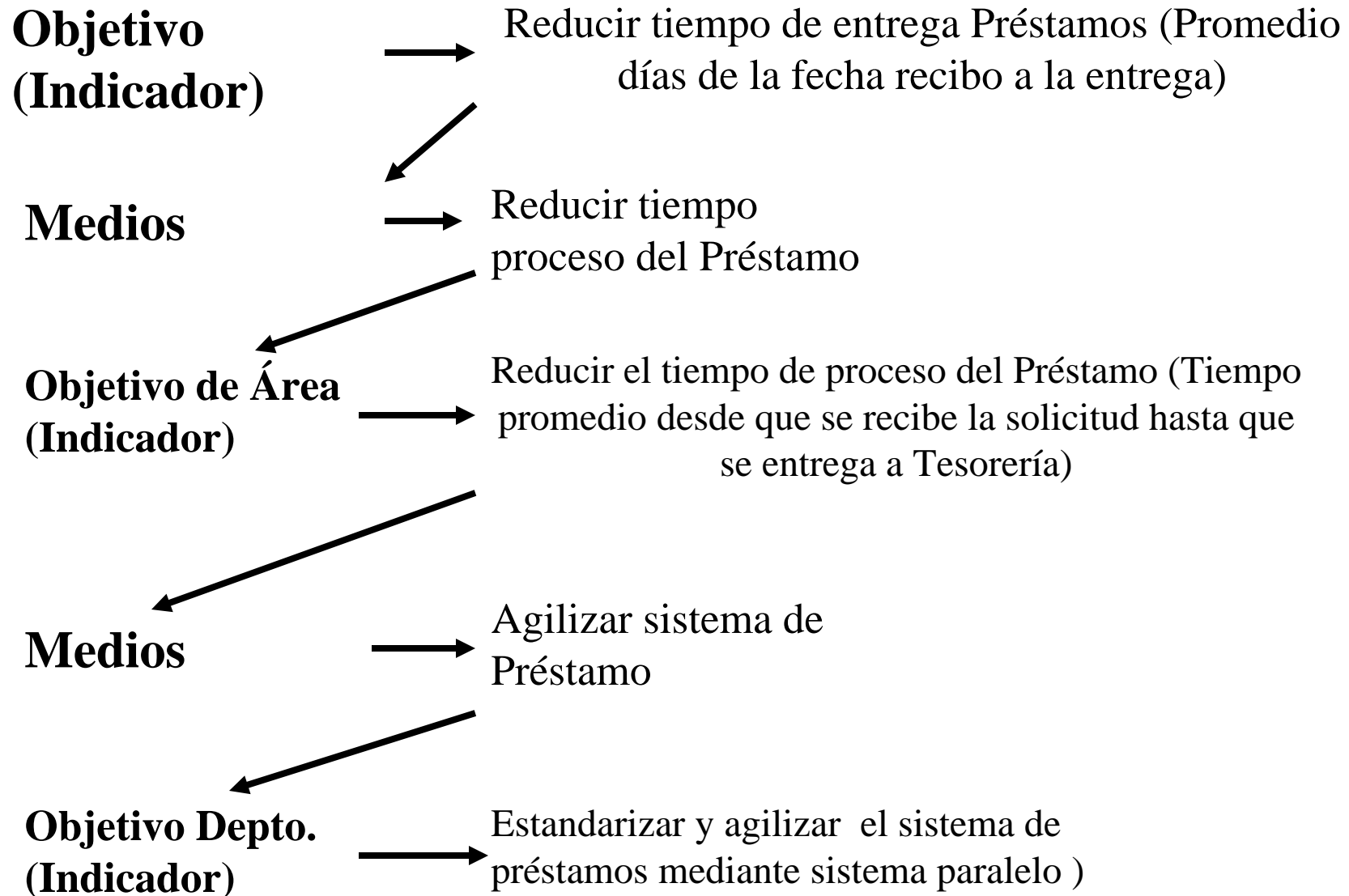


Etc.

S.M.E.D.

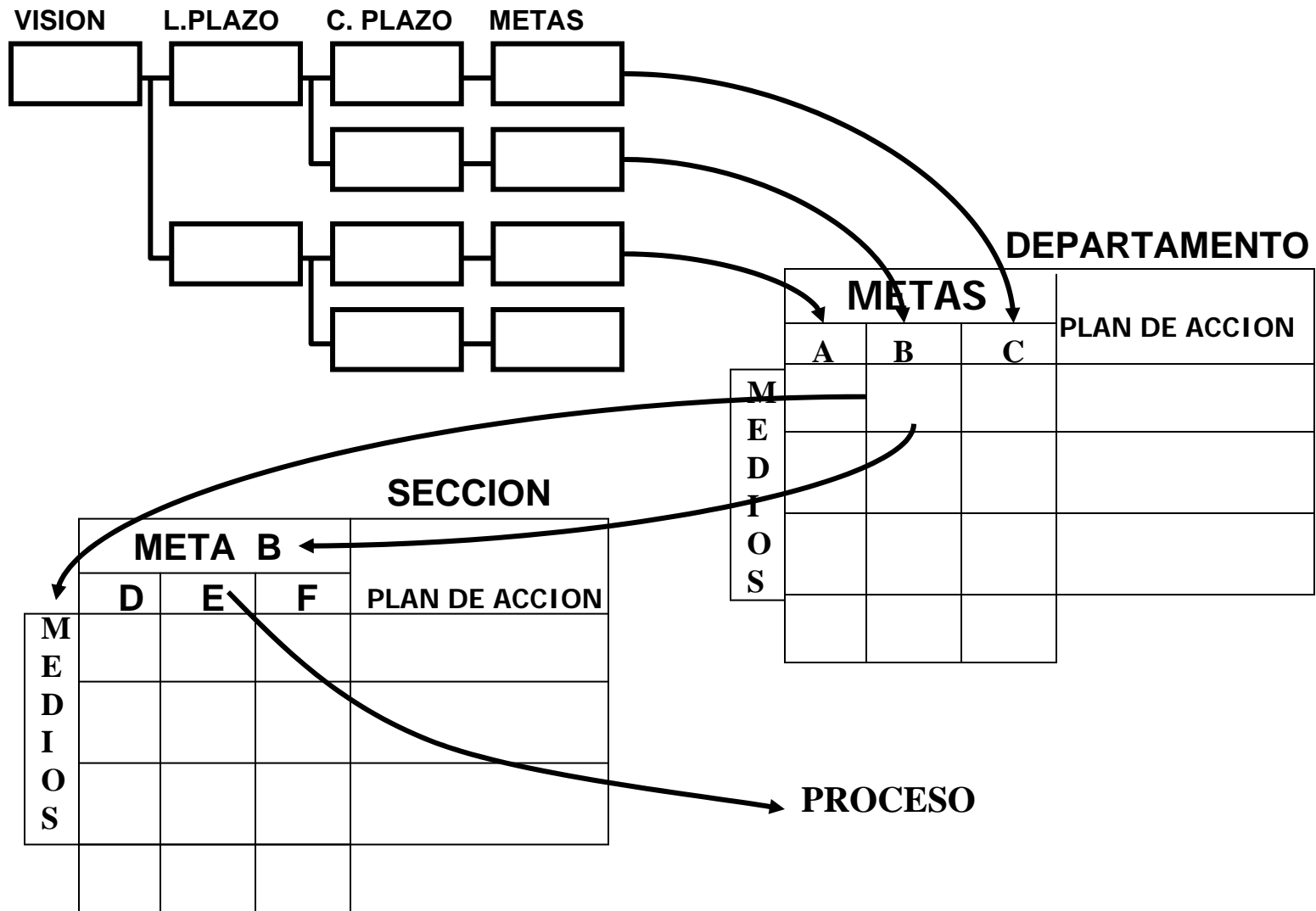


Despliegue del BSC



Etc.

Despliegue del BSC



Despliegue del BSC

