



GRUPO KAIZEN S.A.

Teléfono (506) 283 6192

e mail: kaizen@racsa.co.cr

Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

Análisis del entorno de las Bibliotecas

Durante el pasado congreso de IFLA 2004, al cual pudimos asistir en calidad de acompañante, tuvimos la grata experiencia de asistir a una presentación de producto ofrecida por la OCLC por lo atractivo de su nombre: “ Planificación Estratégica para las Bibliotecas de América Latina” durante la cual se hizo una presentación del Análisis del entorno 2003 por OCLC, “Reconocimiento de patrones”. El documento original se puede obtener en www.oclc.org/membership/escan/

Al haber contribuido en dos oportunidades con el gremio de los Bibliotecólogos en el tema de la Planificación Estratégica, me he permitido hacer un resumen de una serie de aspectos que son relevantes para la profesión.

Tal y como Mark Federman lo pronunció en el discurso del 25 de Marzo del 2003¹ *“Aquello que imaginamos acerca de nuestra profesión no resulta suficiente para comprender cabalmente todo lo que sucede en torno y en el mismo centro de nuestra actividad... nos resulta imposible apreciar toda la dinámica de nuestro entorno debido a que nuestra concepción limita nuestra percepción. El conocimiento acumulado y la importancia que otorgamos a dicho conocimiento controlan nuestro pensamiento. Y nuestro pensamiento controla lo que podemos ver”*

Queremos compartir con ustedes, lo que subrayamos de la lectura del informe que entregó la OCLC.

“El cambio se ha transformado en un cliché, un concepto desgastado que ha perdido su poder de informar. Pero, al mismo tiempo, se mantiene como una constante – además ¿cuál sería la alternativa?”.

“A pesar de todo, estamos convencidos de que las transformaciones rápidas, en especial en la esfera tecnológica del mundo público, son más profundas y más frecuentes ahora que en cualquier otra etapa de la historia de la humanidad. La realidad diaria de cualquier ámbito de trabajo es el cambio. Pero este “cambio” está conformado por tantos eventos, inventos, ideas, reemplazos, introducciones, alteraciones y modificaciones que la complejidad del entorno abruma el vocabulario. Nos vemos reducidos a clichés y en un intento por identificar y comprender como éstos cambios afectan nuestro entorno, perdemos la capacidad de apreciar aquello que no hemos advertido”.

“Entonces, debemos aceptar que el cambio es profundo, vertiginoso, transformador e impredecible. Asimismo, no cabe duda de que ninguna persona u organización es capaz de realizar predicciones significativas que permitan escoger un rumbo, a menos que, por supuesto cuenten con los talentos del Oráculo de Delfos”.

“La Web se ha convertido en la principal generadora de cambios..” Que afectan a las Bibliotecas. “la naturaleza omnipresente de la Web y los miles de millones de páginas con contenido disponible que conforman esta matriz de información representan un regalo divino y al mismo

¹ Mark Federman, www.mcluhan.utoronto.ca/EnterpriseAwarenessMcluhanThinking.pdf



GRUPO KAIZEN S.A.

Teléfono (506) 283 6192

e mail: kaizen@racsa.co.cr

Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

tiempo una maldición.” “Existe una sensación contenida de que se ha perdido el control de lo que alguna vez fuera un universo definido y ordenado”. “Muchos son optimistas, otros demuestran pesimismo”, “el orden y racionalidad que representan las bibliotecas es un bien público necesario”.

“El proceso de búsqueda de información en una biblioteca se lleva a cabo en el marco de sistemas totalmente estructurados, y el descubrimiento de información y la obtención de conocimiento se dan como resultado del uso satisfactorio de estas estructuras preexistentes”. “La Web está basada en la asociación libre, no tiene restricciones y está totalmente desorganizada. Lo importante es encontrar información; la búsqueda en sí misma está relegada a un segundo plano, y el proceso mediante el cual se encuentra algo carece de importancia”.

“Estos dos mundos parecen ser incompatibles. Uno representa el orden y el otro el caos. Las organizaciones que ocupan el espacio existente entre estos dos mundos son las que deben afrontar los mayores desafíos”.

El director de OCLC Network dice *“Esto también pasará. El cuestionamiento constante de la razón de la existencia de una biblioteca es muy positivo. Las bibliotecas han evolucionado hasta encontrar su correspondiente función, su servicio central”*.

Dentro del análisis del entorno se analizan 6 panoramas: el social, el económico, el tecnológico, investigación y aprendizaje y el panorama de las bibliotecas.

Panorama Social:

El **panorama social** presenta tres tendencias: Autosuficiencia, satisfacción e integración. Con respecto a la **autosuficiencia**, “los usuarios se sienten cada vez más cómodos con las fuentes de información y contenido basadas en la red. El consumidor de información se maneja con total autonomía”. Un director de una biblioteca pública opina *“La interactividad es el sello distintivo de los jóvenes. Ellos viven en un mundo colaborativo que los adultos desconocen totalmente”*.

En cuanto a la tendencia de **satisfacción**, se plantea lo que “las encuestas confirman, que los consumidores de información están satisfechos con los resultados de sus actividades en línea”.

Un Bibliotecario adjunto de una institución universitaria dijo: *“los bibliotecarios respetan la recuperación de datos y la exactitud como a un dios y hacen caso omiso de la preferencia de los usuarios”*². “En general la comunidad bibliotecaria niega los problemas y las cuestiones reales”, “En lugar de quejarnos cuando los estudiantes usan la Web para realizar investigaciones, deberíamos enseñarles a usar materiales y recursos de la Web con mayor eficacia”.

Por último hay una tendencia hacia la **integración** en donde “la división tradicional entre el tiempo destinado al trabajo académico, al ocio y a la actividad laboral se está fusionando en un mundo integrado”. “Las bibliotecas, que clasifican la información en distintas esferas y suelen destinar distintas computadoras para el acceso al contenido bibliográfico, para el uso del correo

² Página 7 del Resumen Ejecutivo del informe sobre el Análisis del Entorno del 2003 por OCLC



GRUPO KAIZEN S.A.

Teléfono (506) 283 6192

e mail: kaizen@racsa.co.cr

Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

electrónico y para la realización de trabajos académicos, están concebidas para una generación anterior”. “Existe una integración entre las distintas actividades de los jóvenes.

Panorama Económico:

En el panorama económico se plantea que “el proceso de asignación de recursos será una ardua tarea, dada la escasez de fondos para el financiamiento de todos los bienes públicos”. Hay un lento crecimiento económico en todo el mundo”, con la excepción de China y brindan esta sentencia: “Si China continua financiando la educación en una proporción equivalente al 2.2% de su PBI, se calcula que para el año 2008, la expansión económica del país permitirá financiar un crecimiento del 50% en el gasto del sector educativo”.

Los gastos estimados en las bibliotecas de los 29 países analizados en el estudio representan el 94% de lo estimado para todo el mundo, en donde el 87% proviene de fondos públicos del gobierno central o local, 4.5% cuotas de los usuarios y otras fuentes como donantes el 8.5%.

Tan solo en 5 países: Estados Unidos, Japón, Reino Unido, Italia y Francia representan el 75% de gasto total estimado para las bibliotecas de todo el mundo”.

“Las reducciones presupuestarias no solo generan desafíos, sino también oportunidades”. “El trabajo conjunto destinado a crear un mismo nivel de eficiencia y un mejor rendimiento de la inversión para los grupos interesados cambiará la economía para las bibliotecas. Algunos datos importantes: el 53% de los fondos de las Bibliotecas se asigna a Personal, 27% a materiales, instalaciones-administración el 17%. Tan solo el 3% se destina a contenido electrónico o publicaciones electrónicas. Un experto en la industria dice *“las bibliotecas deberían dejar de considerar que sus colecciones constituyen su activo principal”*³.

“Las bibliotecas se deberán incorporar a la amplia red de recursos de aprendizaje que integran los museos, las emisoras públicas de radio y televisión y las organizaciones comunitarias que forman parte de una sociedad basada en el conocimiento”. Las Bibliotecas deben ahorrar el dinero de la institución mediante la administración racional de los recursos de información que resultan esenciales para la institución”.

Panorama Tecnológico:

Las principales tendencias son: aplicación de una estructura de datos no estructurados, software distribuido, basado en componentes. La adopción del software de código libre es otra tendencia, así como la seguridad, autenticación y administración de derechos digitales. “Se está produciendo un aumento de las inversiones en tecnologías y las normas que permiten que las organizaciones otorguen una estructura a los datos no estructurados ni catalogados, como las fotografías históricas, las notas de investigación, etc., y los demás elementos valiosos que permanecen ocultos en las colecciones de las bibliotecas”. La categorización automática de datos puede llenar el vacío existente, dado que permite una búsqueda más inteligente. Las técnicas de organización de datos que la biblioteconomía ha utilizado durante décadas están cobrando importancia fuera de la comunidad de administración de la información”.

³ Página 7 del Resumen Ejecutivo Análisis del Entorno 2003 para la OCLC



GRUPO KAIZEN S.A.
Teléfono (506) 283 6192
e mail: kaizen@racsa.co.cr
Apartado 422-2010 San José, Costa Rica

Panorama de la investigación y el aprendizaje:

Las principales tendencias son la reducción del financiamiento, proliferación del aprendizaje electrónico, aprendizaje perdurable en la comunidad, el patrón cambiante de la investigación y el aprendizaje en la educación superior, nuevos flujos de materiales académicos.

“La biblioteca puede ser un recurso mediante el cual otros organismos comunitarios pueden administrar información” y “deben colaborar en la creación de colecciones “completas”, independientemente del lugar o la biblioteca que posea los ejemplares”. “El personal debe cumplir con una nueva función: ayudar al público en el uso de los recursos electrónicos. Las bibliotecas deben participar activamente en el aprendizaje electrónico, en lugar de esperar que se recurra a ellas como organizaciones asociadas”, “El capital humano o intelectual –el conocimiento que proviene de la educación, de la capacitación, la experiencia laboral y el aprendizaje electrónico en el lugar de trabajo- es fundamental para la preservación de los beneficios personales y de la organización.

“Como parte de una universidad o una institución de educación superior, la biblioteca académica no es un fin en sí misma, ofrece respaldo a la investigación, el aprendizaje y el estudio”. “El problema más grave en cuanto al contenido institucional consiste en establecer la diferencia entre la ayuda que se puede brindar a los profesores para administrar sus contenidos y asumir la función de custodiar dichos contenidos”.

En un siguiente artículo se planteará el **Panorama de las Bibliotecas**, utilizando para ello este mismo informe, en el cual se analizarán las siguientes tendencias:

- ✓ **Dotación del personal**
- ✓ **Nuevas funciones**
- ✓ **Adaptación de las necesidades de los usuarios**
- ✓ **Contenido tradicional y no tradicional**
- ✓ **Preservación y persistencia**
- ✓ **Financiamiento y responsabilidad**
- ✓ **Colaboración.**

Resumen preparado por el Grupo Kaizen, para motivar a la comunidad de Bibliotecólogos a profundizar en el cambio que las Bibliotecas de la región requieren.